

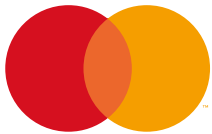
# Bun venit

Aici veți găsi toate informațiile importante despre Bezahlkarte-ul dumneavoastră.



## Ce se schimbă pentru mine?

- Nu veți mai primi beneficiile (în bani) ca numerar sau prin transfer
- În schimb, veți primi un **Bezahlkarte gratuit**



## Unde pot plăti?

- În aproape toate magazinele
- Uitați-vă după semnul Mastercard® portocaliu / roșu
- Cardul funcționează doar în zona dvs. de rezidență autorizată (coduri poștale)
- Activarea pentru zone suplimentare pentru întâlnirile oficiale este posibilă

## Cât bani am pe card?

- Conectați-vă pe site-ul [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- Introduceți **ID-ul cardului și PIN-ul** (acestea se găsesc în scrisoarea cu cardul)
- Acum puteți vedea soldul și tranzacțiile



## Cum pot plăti?

- Introduceți cardul sau apropiați / cardul de dispozitiv
- Introduceți PIN-ul (PIN-ul pe scrisoarea cu cardul – 4 cifre)
- După trei introduceri greșite ale PIN-ului pe dispozitiv, cardul dumneavoastră va fi blocat
- Deblocarea poate fi inițiată pe [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu)



## Ce nu este posibil?

- Plăți în afara regiunii dumneavoastră (coduri poștale)
- Retragerea întregului sold în numerar
- Cumpărături online (cu excepția ÖPNV)
- Transferuri către destinatari neautorizați

## Cum obțin numerar?

- Pe site-ul [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) puteți vedea limita dvs. de retragere în numerar
- Puteți retrage bani la multe magazine de la casă și de la bancomate



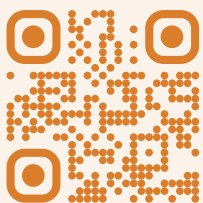
## Ce trebuie să iau în considerare?

- Sunteți responsabil pentru cardul dvs.
- Păstrați-vă cardul în siguranță
- Păstrați numărul dvs. personal de identificare (PIN) secret
- În caz de pierdere / furt sau similar: blocați imediat cardul dvs.
- Sunteți răspunzător în cazuri de intenție sau neglijență gravă

## Ce pot face pe [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) și în aplicație?

- Puteți verifica soldul dumneavoastră
- Vizualizați o prezentare completă a tranzacțiilor
- Obțineți o prezentare generală a limitelor și restricțiilor dumneavoastră
- Citiți informații despre plățile și respingerile dumneavoastră
- Blocați și deblocați cardul dumneavoastră în mod independent
- Transferați bani către destinatari autorizați
- **Important:** După trei introduceri greșite ale PIN-ului, accesul dumneavoastră va fi blocat. Accesele blocate sunt verificate de mai multe ori pe zi pentru posibil abuz și pot fi deblocate dacă este necesar

# Informații Utile



## De unde pot descărca aplicația?

Puteți, de asemenea, să vă gestionați Bezahlkarte prin aplicație:

- Scanați codul QR sau
- Descărcați aplicația Bezahlkarte din Apple App Store sau Google Play Store: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



## De unde pot obține ajutor?

- Un chatbot în limba dumneavoastră este disponibil pentru asistență
- Pentru blocarea cardului: sunați la **linia telefonică de blocare 116 116**, disponibilă în germană și engleză
- **Chatbot telefonic** disponibil la **+49 (0) 8161-9654-300**
- Deschideți chatbot-ul pe site-ul web la [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) în fila „Chat de suport“