

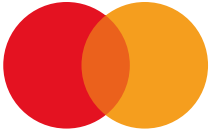
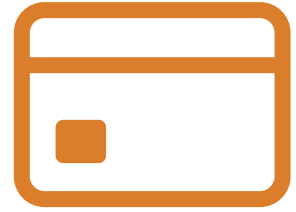
# Xoş gəlmişsiniz

Burada Bezahlkarte haqqında bütün vacib məlumatları tapa bilərsiniz.



## Mənim üçün nə dəyişir?

- (Siz) pul yardımlarınızı artıq nağd pul və ya köçürmə yolu ilə almayacaqsınız
- Əvəzində sizə **pulsuz Bezahlkarte** veriləcək



## Harada ödəniş edə bilərəm?

- Demək olar ki, bütün mağazalarda
- Portağal / qırmızı Mastercard® işarəsinə diqqət yetirin
- Kart yalnız sizin icazə verilən yaşayış bölgənizdə (poçt indeksləri) işləyir
- Rəsmi görüşlər üçün əlavə sahələrin açılması mümkündür

## Kartımda nə qədər pul var?

- Website [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) üzərindən daxil olun
- Bunun üçün **Karten ID** və **PIN** daxil edin (Bunlar kartla birlikdə göndərilən məktubda tapıla bilər)
- İndi balansınızı və əməliyyatlarınızı görə bilərsiniz



## PIN nədir?

- PIN kartın qorunmasına kömək edən 4 rəqəmli nömrədir.
- PIN-nizi kartla birlikdə olan məktubunuzda, Bezahlkarte-nin altında çap olunmuş halda tapa bilərsiniz:

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>



## PIN nə vaxt lazımdır?

- PIN tələb olunur...
  - ... əgər alış-veriş dəyəri 50 €-dan çoxdursa və ya
  - ... artıq 5 dəfə PIN-siz yalnız kartı toxundurma yolu ilə ödəmisinizsə və ya
  - ... yalnız kartı toxundurma yolu ilə artıq 150 €-dan çox ödəmisinizsə.
- **meine.bezahlkarte.eu** saytında əməliyyatlarda rədd edilmə səbəbini görəcəksiniz: „Ödənişiniz PIN daxil edilməsi tələb olunduğu üçün rədd edildi. Hər 5-ci ödənişdən sonra və ya ümumi məbləğ 150 €-yə çatdıqda kartı terminala daxil etməlisiniz.“
- Kartı daxil edib PIN kodunuzu daxil edərək yenidən ödəyin. Sonra, alış məbləği 50 €-dan aşağı olduğu müddətcə kartı daxil etmədən və PIN kodu daxil etmədən yenidən 5 dəfə və ya ümumilikdə 150 € ödəyə bilərsiniz.



## Necə ödəniş edə bilərəm?

- Kartı daxil edin və ya yerləşdirin / cihazın yanına yaxınlaşdırın
- Ehtiyac olduqda: PIN daxil edin (PIN kartla birlikdə göndərilən məktubda – 4 rəqəm)
- Cihazda üç dəfə səhv PIN daxil etdikdən sonra kartınız bloklanacaq
- Blokdan çıxarılması [bezahlkarte.eu](https://www.bezahlkarte.eu) saytında başlaya bilər



## Nəyi etmək olmaz?

- İcazə verilən yaşayış bölgənizin (poçt indeksləri) xaricində ödənişlər
- Bütün balansı nağd pula çevirmək
- Onlayn alış-veriş (ÖPNV istisna olmaqla)
- Təsdiqlənməmiş alıcılara pul köçürmələri

## Necə nağd pul əldə edə bilərəm?

- Website [meine.bezahlkarte.eu](https://www.meine.bezahlkarte.eu) üzərindən nağd pul limitinizi görə bilərsiniz
- Çoxlu mağazalarda kassadan və bankomatlardan pul çıxara bilərsiniz



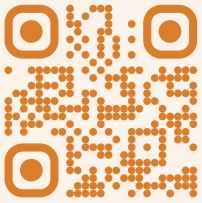
## Nələrə diqqət etməliyəm?

- Öz kartınızın məsuliyyətini daşıyırsınız
- Kartınızı diqqətlə saxlayın
- Şəxsi PIN kodunuzu gizli saxlayın
- İtki / oğurluq və ya buna bənzər hallarda: Kartınızı dərhal bloklayın
- Qəsdən və ya ciddi səhlənkarlıq hallarında siz məsuliyyət daşıyırsınız

## meine.bezahlkarte.eu və tətbiqdə nə edə bilərsiniz?

- Balansınızı görə bilərsiniz
- Bütün əməliyyatların tam icmalını görə bilərsiniz
- Limitlərinizin və məhdudiyyətlərinizin icmalını əldə edin
- Ödənişləriniz və rədd edilmələriniz haqqında məlumatları oxuyun
- Kartınızı özünüz bloklayın və blokdan çıxarın
- Təsdiqlənmiş alıcılara pul köçürün
- **Vacibdir:** Üç dəfə yanlış PIN daxil etdikdə, girişiniz bloklanacaq. Bloklanmış girişlər gündə bir neçə dəfə sui-istifadə üçün yoxlanılır və lazım olduqda yenidən aktivləşdirilir

# Faydalı Məlumatlar



## Programı haradan yükləyə bilərsiniz?

Siz həmçinin Bezahlkarte-ı tətbiq vasitəsilə idarə edə bilərsiniz:

- QR kodunu skan edin və ya
- Bezahlkarte tətbiqini Apple App Store-dan və ya Google Play Store-dan yükləyin: [bezahlkarte.eu/app](https://www.bezahlkarte.eu/app)



## Necə kömək ala bilərsiniz?

- Sizin dilinizdə danışan bir chatbot kömək edir
- Kartı bloklama: telefonla **Sperrhotline 116 116** Alman və İngilis dillərində mövcuddur
- **Telefon Chatbot** nömrəsi ilə mövcuddur: **+49 (0) 8161-9654-300**
- Chatbot-u [meine.bezahlkarte.eu](https://www.meine.bezahlkarte.eu) saytında „Support Chat“ sekmesində açın