

# أهلاً وسهلاً

هنا ستجدون جميع المعلومات الهامة عن  
الخاصة بكم Bezahlkarte

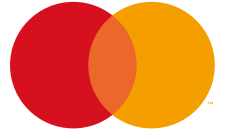


## ما الذي سيتغير بالنسبة لي؟

- لن تتلقى بعد الآن مزاياك المالية نقدًا أو عن طريق التحويل
- مجانية Bezahlkarte بدلاً من ذلك، ستتلقى



## أين يمكنني الدفع؟



- في معظم المتاجر
- البرتغالية / الحمراء Mastercard® انتبه لعلامة
- البطاقة تعمل فقط في منطقة إقامتك المسموح بها الرموز البريدية
- يمكن تفعيلها لمناطق إضافية لمواعيد الدوائر الحكومية

## كم من المال لدي على البطاقة؟

- [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) قم بتسجيل الدخول على الموقع
- أدخل رقم بطاقتك ورقم التعريف الشخ
- تجدهما في الخطاب المرفق بالبطاقة)
- الآن يمكنك رؤية رصيدك ومعاملاتك



## كيف يمكنني الدفع؟

- إدخال البطاقة أو وضعها / تقريبها من الجهاز
- إذا لزم الأمر: أدخل الرقم السري الموجود على الرسالة مع البطاقة - ٤ أرقام
- بعد ثلاث محاولات خاطئة لإدخال الرقم السري على الجهاز، سيتم حظر بطاقتك
- [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu) يمكن بدء إجراء رفع الحظر على

## ما الذي لا يمكن فعله؟

- الدفعات خارج منطقتك الرموز البريدية
- صرف الرصيد الكامل نقدًا
- ÖPNV التسوق عبر الإنترنت باستثناء
- التحويلات إلى مستلمين غير مسموح بهم



## كيف يمكنني الحصول على نقود؟



- يمكنك مشاهدة [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) على الموقع الإلكتروني
- حد السحب النقدي الخاص بك
- يمكنك سحب الأموال ف
- العديد من المتاجر عند الصندوق ومن الصراف الآلي

## ما الذي يجب علي مراعاته؟

- أنت مسؤول عن بطاقتك
- احفظ بطاقتك بأمان
- الخاص بك سراً (PIN) احتفظ برقم التعريف الشخصي
- في حالة فقدان / السرقة أو ما شابه: احظر بطاقتك فوراً
- أنت مسؤول في حالة القصد أو الإهمال الجسيم



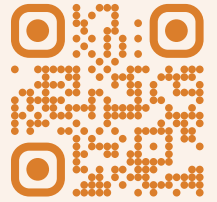
# وفي [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) ماذا يمكنني أن أفعل؟ على؟ التطبيق

- يمكنك مشاهدة رصيدك
  - الاطلاع على نظرة عامة كاملة لمعاملاتك
  - احصل على نظرة عامة على حدودك وقيودك
  - قراءة معلومات حول مدفوعاتك والرفض
  - حظر وإلغاء حظر بطاقتك بشكل مستقل
  - تحويل الأموال إلى المستفيدين المعتمدين
- مهم: بعد ثلاث محاولات خاطئة لإدخال الرقم السري، سيتم قفل تسجيل الدخول الخاص بك. يتم فحص تسجيلات الدخول المقفلة عدة مرات في اليوم للتحقق من أي استخدام غير مشروع وقد يتم إلغاء قفلها إذا لزم الأمر

## معلومات مفيدة

### يمكنك أيضًا إدارة بطاقة؟

- الخاصة بك عبر التطبيق Bezahlkarte أين يمكنني تحميل التطبيق
- أو QR امسح الرمز الشريطي
  - Apple App Store في متجر Bezahlkarte حمّل تطبيق
  - Google Play Store: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app) أو



### أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

- يساعدك روبوت المحادثة بلغتك
- لحظر البطاقة: خط الحظر الهات ١١٦ ١١٦ متاح باللغتين الألمانية والإنجليزية
- الدردشة الآلية عبر الهاتف متاحة على الرقم +٤٩ ٠ ٨١٦١ ٩٦٥٤ ٣٠٠
- فتح الدردشة الآلية على الموقع الإلكتروني عبر [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- "في تبويب ,,دردشة الدعم

