

خوش آمدید

اینجا تمام اطلاعات مهم مربوط به شما را پیدا خواهید کرد Bezahlkarte

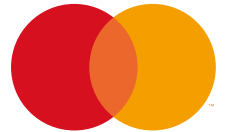


چه تغییراتی برای من اعمال می شود؟



- دیگر مزایای (نقدی) خود را به صورت پول نقد یا انتقال دریافت نمی کنید
- رایگان دریافت خواهید کرد Bezahlkarte به جای آن، یک

کجا می توانم پرداخت کنم؟



- در تقریباً تمام مغازه ها
- توجه کنید Mastercard® به نشانه نارنجی / قرمز
- کارت فقط در منطقه مجاز اقامت شما (کدهای پستی) کار می کند
- فعال سازی برای مناطق اضافی برای قرارهای اداری
- امکان پذیر است

چقدر پول در کارت دارم؟



- وارد شوید meine.bezahlkarte.eu در وبسایت
- شماره کارت و پین خود را وارد کنید
- (این اطلاعات در نامه ای که با کارت آمده است موجود است)
- حال می توانید موجودی و تراکنش های خود را ببینید



چطور می‌توانم پرداخت کنم؟

- کارت را وارد کنید یا روی دستگاه قرار دهید / نزدیک کنید
- در صورت نیاز: پین را وارد کنید پین در نامه‌ای که با کارت است - ۴ رقم پس از سه بار وارد کردن اشتباه رمز پین در دستگاه، کارت شما مسدود می‌شود
- مراجعه کنید bezahlkarte.eu برای باز کردن قفل کارت می‌توانید به وبسایت

چه چیزی کار نمی‌کند؟

- پرداخت‌ها خارج از منطقه شما کدهای پستی
- تبدیل کل موجودی به پول نقد
- ÖPNV خرید از اینترنت به جز



چگونه می‌توانم پول نقد دریافت کنم؟



- شما می‌توانید meine.bezahlkarte.eu در وبسایت
- محدودیت نقدی خود را مشاهده کنید
- شما می‌توانید در بسیاری از فروشگاه‌ها از صندوق و دستگاه‌های خودپرداز پول نقد برداشت کنید

چه نکاتی را باید رعایت کنم؟

- شما مسئول کارت خود هستید
- کارت خود را به دقت نگه دارید
- خود را محرمانه نگه دارید (PIN) شماره شناسایی شخصی در صورت گم شدن / سرقت یا موارد مشابه: کارت خود را فوراً مسدود کنید
- در صورت عمد یا خطای شدید، شما مسئول هستید



و در اپلیکیشن چه کاری می‌توانم meine.bezahlkarte.eu در انجام دهم ؟

- می‌توانید موجودی خود را ببینید
- مرور کاملی بر تراکنش‌های خود داشته باشید
- یک بررسی اجمالی از محدودیت‌ها و ممنوعیت‌های خود دریافت کنید
- اطلاعات مربوط به پرداخت‌ها و رد شدن‌های خود را بخوانید
- کارت خود را به صورت مستقل قفل یا باز کنید
- پول به گیرندگان تأیید شده انتقال دهید
- **مهم:** پس از سه بار وارد کردن اشتباه رمز عبور، ورود شما قفل خواهد شد. ورودهای قفل شده چندین بار در روز برای بررسی سوء استفاده احتمالی کنترل می‌شوند و در صورت نیاز قفل آنها برداشته می‌شود

اطلاعات مفید

کجا می‌توانم اپلیکیشن را دانلود کنم؟

خود را نیز از طریق اپلیکیشن مدیریت Bezahlkarte شما می‌توانید کارت کنید:

- أو QR امسح الرمز الشريطي
- Google أو Apple App Store في متجر Bezahlkarte حمل تطبيق
- Play Store: bezahlkarte.eu/app



کجا می‌توانم کمک بگیرم؟

- یک چت‌بات به زبان شما کمک می‌کند
- برای مسدود کردن کارت: خط تلفنی مسدودسازی ۱۱۶ ۱۱۶ در دسترس است به زبان‌های آلمانی و انگلیسی
- چت‌بات تلفنی در دسترس است در ۰۸۱۶۱-۰۹۶۵۴۳۰۰
- در زبانه meine.bezahlkarte.eu چت‌بات را در وب‌سایت «چت پشتیبانی» باز کنید

