

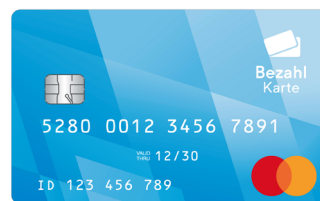
# Soo dhawaada

Halkan waxaad ka heli doontaa dhammaan macluumaadka muhiimka ah ee ku saabsan Bezahlkarte-kaaga.



## Maxaa iska beddelaya aniga?

- Lacagtaada (gunnooyinka) ma heli doontid sida lacag caddaan ah ama wareejin
- Beddelkeeda, waxaad heli doontaa **Bezahlkarte bilaash** ah



## Halkee bixin karaa?

- Ku dhawaad dhammaan dukaamada
- Calaamadda Mastercard® ee oranji / casaanka ah fiiri
- Kaarku wuxuu shaqeeyaa oo kaliya aagaaga deggenaanshaha ee la oggol yahay (lambarrada boostada)
- Furan karaa aagag dheeraad ah oo loogu talagalay ballamaha hay'adaha

## Immisa lacag ah ayaan ku leeyahay kaarka?

- Ku soo gal bogga [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- Geli aqoonsiga **kaarkaaga iyo PIN-ka** (kuwani waxaa laga heli karaa warqadda kaarka la socota)
- Hadda waxaad arki kartaa isu dheelitirkaaga iyo hawlgallada



## Siday u bixin karaa?

- Kaarka geli ama kaarka ku qabo / qabo qalabka
- PIN geli (PIN waxaa ku qoran warqadda kaarka - 4 tiro)
- Ka dib saddex jeer oo qalad ah oo aad PIN-ga ku gasho qalabka, kaarkaaga waa la xiri doonaa
- Furitaanka waxaa laga bilaabi karaa [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu)



## Maxaa suurtagal ahayn?

- Bixinnada ka baxsan gobolkaaga (lambarada boostada)
- Lacagta oo dhan kaash ahaan u bixinta
- Wax ka iibsashada internetka (marka laga reebo ÖPNV)
- Wareejinta ku socota qaataha aan la oggolayn

## Sideen lacag caddaan ah u heli karaa?

- Bogga [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) waxaad ka arki kartaa xadkaaga lacagta caddaanka ah
- Dukaamo badan waxaad lacagta ka saari kartaa khasnajiga iyo makiinadaha ATM-ka



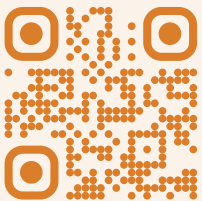
## Maxaa iga go'an?

- Adiga ayaa mas'uul ka ah kaarkaaga
- Kaarkaaga si taxaddar leh u kaydi
- Lambarkaaga sirta ah (PIN) qarsoodi ku hay
- Haddii uu kaarkaagu lumo / la xado ama wax la mid ah: si degdeg ah u xayir kaarkaaga
- Haddii ay dhacdo ula kac ama dayacaad weyn, adiga ayaa mas'uul ka ah

## Maxaan ku sameyn karaa [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) iyo abka?

- Waxaad eegi kartaa isu-dheelitirkaaga
- Aragti buuxda oo ku saabsan hawlgalladaaga hel
- Hel guudmar ku saabsan xadkaaga iyo xayiraadahaaga
- Akhriso macluumaadka ku saabsan bixinnadaada iyo diidmooyinka
- Kaarkaaga si madax-bannaan u xannib ama furo
- Lacag u dir qaataha la oggolaada
- **Muhiim:** Ka dib saddex jeer oo qalad ah oo aad PIN-ga ku gasho, gelitaankaaga waa la xiri doonaa. Gelitaannada la xiray waxaa dhowr jeer maalintii laga hubiyaa suurtagalnimada ku takrifalka waxayna dib u furmi karaan haddii loo baahdo

# Macluumaad Fa'iido Leh



## Xagee ka soo dejisan karaa abka?

Waxaad sidoo kale maamuli kartaa Bezahlkarte-kaaga adoo adeegsanaya abka:

- Iskaan QR code-ka ama
- Soo dejiso barnaamijka Bezahlkarte ee Apple App Store ama Google Play Store: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



## Xaggee caawimo ka heli karaa?

- Waxaa jira chatbot ku hadlaya luuqadaada oo caawin kara
- Si aad u xirto kaarka: wac **khadka xannibaadda ee 116 116**, waxa uu ku heli karaa Jarmal iyo Ingiriis
- **Chatbot-ka taleefanka** ayaa laga heli karaa **+49 (0) 8161-9654-300**
- Ka fur chatbot-ka websaydhka [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) qeybta „Taageero Sheekeysii“