

# خوش آمدید

ته اړوند Bezahlkarte دلته تاسو به خپلې .  
ټول مهم معلومات ومومئ

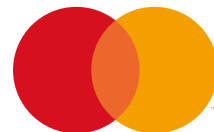


## زما لپاره څه بدلون راځي؟



- تاسو به خپلې (پيسو) مرستې نور په نقد يا لېږد په توگه ترلاسه نكړئ
- ترلاسه كړئ Bezahlkarte پرځای يې تاسو به يوه وړيا

## زه چيرته كولى شم وركړه وكړم؟



- په ټولو پلورنځيو كې
- نښان ته پام وكړئ Mastercard® د اورنج / سرخ
- دا كارت يوازې په ستاسو اجازت شوي د اوسېدو سيمه كې كار كوي
- د ادارو ناستو لپاره په نورو سيمو كې د فعاليت اجازه امكان لري

## زه په كارت كې څومره پيسې لرم؟



- كې ننوتل [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) په وېب پاڼه
- د كارت شميره او پن كوډ داخل كړ
- (دا په كارت سره په ليك كې موندل كيږي)
- اوس تاسو كولى شئ خپل بيلانس او ترانزكشنونه وگورئQ

## زه څنگه کولی شم ورکړه وکړم؟

- کارت وچاپوئ يا په وسيله کې پي کېږدئ / وسائئ
- (که اړتيا وي: پن کوډ ورکړئ (پن په کارت سره په ليک کې - ۴ شمېرې
- که په وسيله کې درې ځله غلط پن کوډ ورکړل شي، ستاسو کارت به بند شي
- کې پيل کيدی شي [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu) د کارت د خلاصولو لپاره عمليات په

## څه نه کار کوي؟



- (د خپل اجازه شوي اوسيدو سيمې نه بهر پيسې ورکول (پوست کوډونه
- ټول غوښتنليک په نغدي کې راويستل
- (په انټرنیټ کې پيرود (پرته د او پي اين وي
- پيسې ليرد ته غير اجازه شوي ترلاسه کوونکو ته

## زه څنگه نغدي پيسې ترلاسه کولی شم؟



- کې تاسو کولی شئ خپل نغ [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) په وېب پاڼه
- حد وگورئ
- تاسو کولی شئ په ډېرو پلورنځيو کې د خزاني په کاونټر او په پيسو د
- ماشينونو له لارې پيسې راوباسئ

## زه بايد څه په پام کې ونيسم؟

- تاسو د خپلې کارت مسؤليت لرئ
- خپله کارت پاملرنې سره ساتئ
- پټ وسائئ (PIN) خپله شخصي پن کوډ
- د لادرکه کيدو / غلا يا داسې نورو پېښو کې: خپله کارت فوراً بند کړئ
- په عمد يا ستر غفلت کې تاسو جوابده ياست



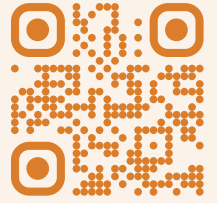
# او اپلیکیشن کي څه کولی [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) زه په شم؟

- تاسو کولی شئ خپل بیلانس وگورئ
- د ترانزکشنونو بشپړ لیدلوری وگورئ
- د خپلو حدونو او محدودیتونو یوه لیدلوری ترلاسه کړئ
- د خپلو پیسو ورکړې او ردونو په اړه معلومات ولولئ
- خپله کارت پخپله بند او بېرته خلاص کړئ
- پیسې ته تصویب شوو ترلاسه کوونکو ته ولېږدئ
- مهم: که درې ځله غلط پن ورکړل شي، ستاسو ننوتل بند کېږي. بند شوي ننوتل به په ورځ کې څو ځله د سوء استفادې په اړه څېړل کېږي او کیدای شي بېرته فعال شي

## مهم معلومات

### زه اپلیکیشن له کومه ځایه ډاونلوډ کولی شم؟

- د اپلیکیشن له لارې هم مدیریت کړئ Bezahlkarte تاسو کولی شئ خپل
- کوډ سکین کړئ یا QR
  - د Bezahlkarte په Apple App Store یا Google Play Store کې لوډ کړئ [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



### زه چیرته مرسته ترلاسه کولی شم؟

- یو چت بوت به په ستاسو ژبه کې مرسته وکړي
- د کارت بندولو لپاره: تلیفوني بندولو هاتلین ۱۱۶ ۱۱۶ په الماني او انګلیسي کې شتون لري
- تلیفون چت بوت په +۴۹ (۰) ۸۱۶۱-۹۶۵۴-۳۰۰ کې شتون لري
- تب "Support Chat" باندې په [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) د ویب پاڼه
- کې چت بوت پرانیږي

