

# به خیر هاتن

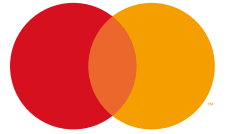
لیره ده توانیت هه موو زانیارییه کانی گرنگ .  
ه کهت بدۆزیته وه Bezahlkarte له سهر



## چی بۆ من ده گۆریت؟

- ئیوه دهرفته پاره ییه کانتان وه ک نهخت یان گواستنه وه نامه بیننه وه
- یه ک به خۆرایه دهست ده که ویت Bezahlkarte ئیوه

## له کوی ده توانم بپهردهم؟



- له زۆریه ی دوکانه کاند
- بکه Mastercard® سهیری نیشانه ی نه رنجی / سووری
- ئهم کارته ته نیا له ناوچه ی مؤلهت پیدراوی مانه وه ی تۆدا کار ده کات
- چالا ککردن بۆ ناوچه زیاتر بۆ کۆبوونه وه ی فه رمی مومکینه

## چهند پاره م له کارته که مدا هه یه؟

- بچیتته سه ر مائپه ری [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- تپیدا ئایدی کارته که و پینه کهت بنووسه (ده توانریت له نامه که دا
- (بدۆزیته وه که له گه ل کارته که هاتوه
- ئیستا ده توانی بینینی بری پاره کهت و مامه له کان بکه یت



## چۆن دہتوانم پارہ بدہم؟

- کارته که دانه یان له سہر بنی / بیگرہ له دستگا که
- (ئه گہر پیویست بوو: پین داخل بکه (پین له سہر نامہ که که له گہل کارته که دایہ - ۴ ژمارہ
- دوای سی جار هه له داخلکردنی پین له ئامیره که، کارته کهت داده خریت
- دستپی بکریت [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu) ده کریت داخستنه که له سہر

## چی کار ناکات؟

- (پارہ دان له دہرہوہی ناوچہی ریگہ پی دراوی دانیشنت (کۆدہ پۆستیہ کان
- وەرگرتنی ته و اوای بری پارہ کهت وه کوو پارہی نه قد
- (کپین له ئینتہرنیت (جگہ له ترافیکی گشتی
- گواستنهوہی پارہ بو وەرگرہ کانی رازی نه کراو



## چۆن دہتوانم پارہی نه قد وەر بگرم؟

- [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) له سہر مالپہری
- دہتوانی سنووری پارہی نه قد بیینی
- دہتوانی له زۆر دوکانہ کاندایه کاسه و له
- هکان پارہ بهر دہست بکهیت ATM



## چی دہبیت بزنام؟

- بهرپر سیاریہ تی کارته کهت له ئه ستۆتدایہ
- کارته کهت به دهقیقی پاریزہ
- نهینی (PIN) ژمارہی نهینی که سیہ کهت
- پاریزہ
- له کاتی له دہستدان/دزین یان هہر شتی
- هاوشیوہ: به په له کارته کهت دا بخره
- له کاتی قصد یان بیدہنگی گہورہ دا دہبیت
- ئه رکی پیوہ بهبیت



# meine.bezahlkarte.eu چي ٺهه من پهيوهنديمه كهه به و له ايه كهيدا دههزهه؟

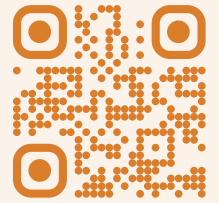
- دهتواني بينيني بري پاره كهت بكه ي
- بينيني تهواوي پيرستي مامه له كانه بكه
- بينيني پيرستي سنوره كانه و سنورداريه كانه وهريگره
- زانياري له سه ر پاره دانه كانه و ره تكدنه وه كانه بخوينه وه
- كانه كهت به خو ي بلوك و دووباره فهراههه م بكه -
- پاره بنيره بو وهرگراني رازيبوو
- چوونه ژووره وهت داده خريته. PIN گرنه: دواي سيچار هه له داخل كردني
- چوونه ژووره وه كانه داخراو به رده وهام له سه ر روزهانه بو بيكاري تاوانبار كردن پشكنين ده كرين
- و نه گهر پيوست بوو، دووباره فهراههه م ده كرين

## زانياري به سوود

### له كوي ده سه يبه رته ٺه په كه؟

ي خو تيش به ٺه په كه بپاريزي Bezahlkarte تو دهتواني

- كود سكان بكه يان QR
- Google Play Store يان Apple App Store له Bezahlkarte ٺه پي
- [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app) :دابه زينه



### له كوي يارمه تي وه رده گرم؟

- چات بو تيك به زماني خو ت دهتواني يارمه تيت بدات
- داخستني كانه: هيلي گرتني ته له فوني ۱۱۶ ۱۱۶ به رده سته به زماني
- ٺينگيزي و ٺه لمان ي
- چات بو تي ته له فون به رده سته له +۴۹ (۰) ۸۱۶۱-۹۶۵۴-۳۰۰
- له به شي [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) چات بو ت له سه ر مالپه ري
- كردنه وه «Support Chat»

