

Soo dhawaada

Halkan waxaad ka heli doontaa dhammaan macluumaadka muhiimka ah ee ku saabsan Bezahlkarte-kaaga.



Maxaa iska beddelaya aniga?

- Lacagtaada (gunnooyinka) ma heli doontid sida lacag caddaan ah ama wareejin
- Beddelkeeda, waxaad heli doontaa **Bezahlkarte bilaash** ah



Halkee bixin karaa?

- Ku dhawaad dhammaan dukaamada
- Calaamadda Mastercard® ee oranji / casaanka ah fiiri
- Kaarku wuxuu shaqeeyaa oo kaliya aagaaga deggenaanshaha ee la oggol yahay (lambarrada boostada)
- Furan karaa aagag dheeraad ah oo loogu talagalay ballamaha hay'adaha

Immisa lacag ah ayaan ku leeyahay kaarka?

- Ku soo gal bogga meine.bezahlkarte.eu
- Geli aqoonsiga **kaarkaaga iyo PIN-ka** (kuwani waxaa laga heli karaa warqadda kaarka la socota)
- Hadda waxaad arki kartaa isu dheelitirkaaga iyo hawlgallada



Waa maxay PIN?

- PIN waa lambarka 4-tirsiimood ah ee ka caawiya ilaalinta kaarka.
- Waxaad ka heli kartaa PIN-kaaga warqadda-da kaarka ku dhegan hoosta Bezahlkarte:



Goorma ayaa loo baahan yahay PIN-ka?

- PIN waa loo baahan yahay...
 - ... haddii qiimaha wax iibsigu ka badan yahay 50 € ama
 - ... hore u bixisay 5 jeer adoon PIN-galay oo aad kaliya kaarka taabatid ama
 - ... hore u bixisay in ka badan 150 € adoon PIN-galay oo aad kaliya kaarka taabatid.
- Hoos ka eeg meine.bezahlkarte.eu qaybta macaamilada, waxaad arki doontaa sababta diidmada: „Lacag bixintaada waa la diiday sababtoo ah waa lagama maarmaan in la geliyo PIN. Waa inaad kaarka gelisaa terminalka kadib lacag bixinta 5-aad ama marka wadarta guud ee €150 la gaaro.“
- Mar kale ku bixi adiga oo gelinaya kaarka oo gelinaya PIN-kaaga. Kadib waxaad bixin kartaa 5 jeer ama wadarta guud ee 150 € adiga oo aan gelin kaarka iyo PIN, haddii qiimaha wax iibsiga uu ka yar yahay 50 €.



Siday u bixin karaa?

- Kaarka geli ama kaarka ku qabo / qabo qalabka
- PIN geli (PIN waxaa ku qoran warqadda kaarka - 4 tiro)
- Ka dib saddex jeer oo qalad ah oo aad PIN-ga ku gasho qalabka, kaarkaaga waa la xiri doonaa
- Furitaanka waxaa laga bilaabi karaa bezahlkarte.eu



Maxaa suurtagal ahayn?

- Bixinnada ka baxsan gobolkaaga (lambarada boostada)
- Lacagta oo dhan kaash ahaan u bixinta
- Dukaamaysiga internetka (marka laga reebo ÖPNV)
- Wareejinta ku socota qaataha aan la oggolayn

Sideen lacag caddaan ah u heli karaa?

- Bogga meine.bezahlkarte.eu waxaad ka arki kartaa xadkaaga lacagta caddaanka ah
- Dukaamo badan waxaad lacagta ka saari kartaa khasnajiga iyo makiinadaha ATM-ka



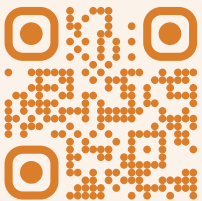
Maxaa iga go'an?

- Adiga ayaa mas'uul ka ah kaarkaaga
- Kaarkaaga si taxaddar leh u kaydi
- Lambarkaaga sirta ah (PIN) qarsoodi ku hay
- Haddii uu kaarkaagu lumo / la xado ama wax la mid ah: si degdeg ah u xayir kaarkaaga
- Haddii ay dhacdo ula kac ama dayacaad weyn, adiga ayaa mas'uul ka ah

Maxaan ku sameyn karaa meine.bezahlkarte.eu iyo abka?

- Waxaad eegi kartaa isu-dheelitirkaaga
- Aragti buuxda oo ku saabsan hawlgalladaaga hel
- Hel guudmar ku saabsan xadkaaga iyo xayiraadahaaga
- Akhriso macluumaadka ku saabsan bixinnadaada iyo diidmooyinka
- Kaarkaaga si madax-bannaan u xannib ama furo
- Lacag u dir qaataha la oggolaada
- **Muhiim:** Ka dib saddex jeer oo qalad ah oo aad PIN-ga ku gasho, gelitaankaaga waa la xiri doonaa. Gelitaannada la xiray waxaa dhowr jeer maalintii laga hubiyaa suurtagalnimada ku takrifalka waxayna dib u furmi karaan haddii loo baahdo

Macluumaad Fa'iido Leh



Xagee ka soo dejisan karaa abka?

Waxaad sidoo kale maamuli kartaa Bezahlkarte-kaaga adoo adeegsanaya abka:

- Iskaan QR code-ka ama
- Soo dejiso barnaamijka Bezahlkarte ee Apple App Store ama Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Xaggee caawimo ka heli karaa?

- Waxaa jira chatbot ku hadlaya luuqadaada oo caawin kara
- Si aad u xirto kaarka: wac **khadka xannibaadda ee 116 116**, waxa uu ku heli karaa Jarmal iyo Ingiriis
- **Chatbot-ka taleefanka** ayaa laga heli karaa **+49 (0) 8161-9654-300**
- Ka fur chatbot-ka websaydhka meine.bezahlkarte.eu qeybta „Taageero Sheekeysii“