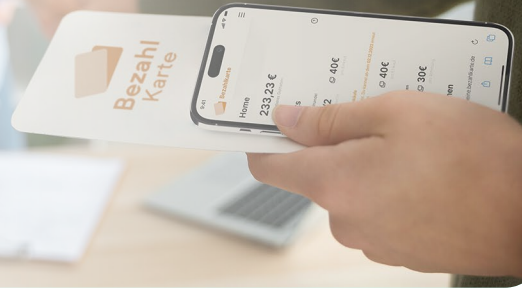


Добредојдовте

Овде ќе најдете сите важни информации за вашата Bezahlkarte.



Што се менува за мене?

- Нема повеќе да добивате вашите (парични) придобивки како готовина или превод
- Наместо тоа, ќе добиете **бесплатна Bezahlkarte**



Каде можам да платам?

- Во речиси сите продавници
- Обрнете внимание на портокаловото / црвеното знакче на Mastercard®
- Картата функционира само во вашиот дозволен опсег на престој (поштенски кодови)
- Овозможено е овластување на дополнителни подрачја за средби со властите

Колку пари имам на картата?

- Најавете се на веб-страницата meine.bezahlkarte.eu
- Внесете го **ID на картата** и **PIN-от**
(тие се наоѓаат во писмото кое доаѓа со картата)
- Сега ќе може да го видите салдото и трансакциите



Што е ПИН?

- ПИН е 4-цифрен број кој помага да се заштити картичката.
- Можете да го најдете вашиот ПИН на писмото со картичката отпечатен под Bezahlkarte:



Кога е потребен ПИН?

- ПИН е потребен...
 - ... ако вредноста на купувањето надминува 50 € или
 - ... ако веќе сте платиле 5 пати без ПИН само со допирање на картичката или
 - ... ако веќе сте платиле над 150 € само со допирање на картичката.
- Под **meine.bezahlkarte.eu** во трансакциите, ќе ја видите причината за одбивање: „Вашето плаќање беше одбиено бидејќи е потребно внесување на ПИН. Мора да ја вметнете картичката во терминалот по секое 5-то плаќање или кога ќе достигнете вкупна сума од 150 €.“
- Платете повторно со тоа што ќе ја внесете картичката и ќе го внесете вашиот ПИН. Потоа, можете повторно да платите 5 пати или вкупно 150 € без вметнување на картичката и без ПИН, доколку износот на купувањето е под 50 €.

Како можам да платам?

- Вметнете ја картичката или држете ја до уредот
- Ако е потребно: внесете го PIN-от
(PIN се наоѓа на писмото со картичката - 4 цифри)
- По три погрешни обиди за внесување на PIN на уредот, вашата картичка ќе биде блокирана
- Одблокирањата можат да се иницираат на bezahlkarte.eu



Што не функционира?

- Плаќања надвор од вашиот дозволен опсег на престој (поштенски кодови)
- Исплата на целиот износ во готовина
- Онлајн шопинг (освен ÖPNV)
- Преводи кон неодобрени примачи

Како да добијам готовина?

- На веб-страницата meine.bezahlkarte.eu можете да го видите вашето лимит за готовина
- Можете да подигнете пари во многу продавници на каса и на банкомати



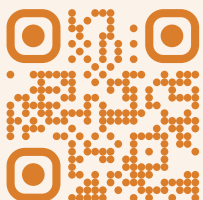
Што треба да внимавам?

- Вие сте одговорни за вашата картичка
- Чувајте ја вашата картичка внимателно
- Чувајте го вашиот личен таен број (PIN) во тајност
- Во случај на загуба / кражба или слично: Одма блокирајте ја вашата картичка
- Во случај на намера или груба небрежност, вие сте одговорни

Што можам да направам на meine.bezahlkarte.eu и во апликацијата?

- Можете да го проверите вашето салдо
- Погледнете ја целосната преглед на трансакциите
- Добијте преглед на вашите лимити и ограничувања
- Прочитајте информации за вашите плаќања и одбивања
- Сами блокирајте и одблокирајте ја вашата картичка
- Трансферирајте пари на одобрени примачи
- **Важно:** По трипати погрешно внесување на ПИН-кодот, вашето најавување ќе биде блокирано. Блокираните најавувања се проверуваат неколку пати дневно за можен злоупотреба и може да бидат повторно овозможени ако е потребно

Корисни информации



Каде можам да ја преземам апликацијата?

Можете исто така да управувате со вашата Bezahlkarte преку апликацијата:

- Скенирајте QR код или
- Преземете ја апликацијата Bezahlkarte во Apple App Store или Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Каде можам да добијам помош?

- Четбот на вашиот јазик ќе ви помогне
- За блокирање на картата: **телефонска линија за блокирање 116 116** достапна на германски и англиски
- **Телефонски четбот** достапен на **+49 (0) 8161-9654-300**
- Отворете го четботот на веб-страницата meine.bezahlkarte.eu во табот „Support Chat“