

# კეთილი მოსვლა

აქ თქვენ იპოვნით ყველა მნიშვნელოვან ინფორმაციას თქვენი Bezahlkarte-ის შესახებ.



## რა შეიცვლება ჩემთვის?

- თქვენ აღარ მიიღებთ თქვენს (ფულის) მომსახურებებს ნაღდი ფულის ან გადარიცხვის სახით
- თქვენ მიიღებთ უფასო Bezahlkarte-ს ნაცვლად



## სად შემიძლია გადახდა?

- თითქმის ყველა მაღაზიაში
- მიაქციეთ ყურადღება ორანჟევი / წითელი Mastercard® ნიშანს
- ბარათი მუშაობს მხოლოდ თქვენს დასაშვებ განთავსებაში (ფოსტის ინდექსები)
- ბარათის აქტივაცია სხვა რეგიონებში საბჭოთა ვიზიტებისთვის შესაძლებელია

## რამდენი ფული მაქვს ბარათზე?

- შესვლა ვებსაიტზე [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- შეიყვანეთ ბარათის ID და PIN (ეს ბარათთან წერილში მოყვება)
- ახლა თქვენ ნახავთ ბალანსს და ტრანზაქციებს



## რა არის PIN?

- PIN არის 4-ნიშნა ნომერი, რომელიც ეხმარება ბარათის დაცვას.
- თქვენ შეგიძლიათ იპოვოთ თქვენი PIN წერილში, რომელიც ბარათთან ერთად არის დაბეჭდილი Bezahlkarte-ის ქვემოთ:



## როდის არის საჭირო PIN?

- PIN საჭირო არის...
  - ... თუ შესყიდვის ღირებულება აღემატება 50 €-ს ან
  - ... თუ თქვენ უკვე გადაიხადეთ 5-ჯერ PIN-ის გარეშე, უბრალოდ ბარათის დადებით ან
  - ... თუ თქვენ უკვე გადაიხადეთ 150 €-ზე მეტი, უბრალოდ ბარათის დადებით.
- **meine.bezahlkarte.eu** -ზე ტრანზაქციებში ნახავთ უარის მიზეზს: „თქვენი გადახდა უარყოფილია, რადგან საჭიროა PIN-ის შეყვანა. თქვენ უნდა ჩასვათ ბარათი ტერმინალში ყოველი მეხუთე გადახდის შემდეგ ან როდესაც საერთო ჯამი 150 €-ს აღწევს.“
- გადაიხადეთ თავიდან, ჩადეთ ბარათი და შეიყვანეთ თქვენი PIN. შემდეგ, შეგიძლიათ გადაიხადოთ 5-ჯერ ან საერთო ჯამში 150 €, ბარათის ჩადების და PIN-ის გარეშე, თუ შესყიდვის თანხა ნაკლებია 50 €-ზე.



## როგორ შემიძლია გადახდა?

- ბარათი ჩასვით ან დააყენეთ / მოახლოეთ მოწყობილობას
- თუ საჭიროა: შეიყვანეთ PIN (PIN წერილში ბარათთან ერთად – 4 ციფრი)
- თუ მანქანაზე სამჯერ არასწორად შეიტანთ PIN-კოდს, თქვენი ბარათი დაიბლოკება
- ბარათის განბლოკვა [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu)-ზე შეგიძლიათ დაიწყოთ



## რა არ შეიძლება?

- გადახდები თქვენს დასაშვებ განთავსებაში (ფოსტის ინდექსები) გარეთ
- მთლიანი ბალანსის ნაღდი ფულად გადახდა
- ონლაინ შოპინგი (გარდა ÖPNV-ისა)
- გადარიცხვები არადაშვებულ მიმღებებზე

## როგორ მივიღო ნაღდი ფული?

- ვებსაიტზე [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) შეგიძლიათ ნახოთ თქვენი ნაღდი ფულის ლიმიტი
- ბევრი მაღაზიაში შეგიძლიათ გამოიტანოთ ფული სალაროზე და ავტომატებზე



## რას უნდა მივყავარ ყურადღებას?

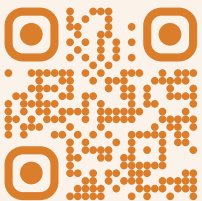
- თქვენ ხართ თქვენი ბარათის პასუხისმგებელი
- დაიცავით თქვენი ბარათი ზრუნვით
- დაიცავით თქვენი პირადი საიდუმლო ნომერი (PIN) საიდუმლოდ
- დაკარგვის/ქურდების ან მსგავსის დროს: დაბლოკეთ თქვენი ბარათი მყისიერად
- განზრახ ან მძიმე უზრუნველყოფილობის დროს თქვენ ხართ პასუხისმგებელი



## რას შემიძლია გავაკეთო [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)-ზე და აპლიკაციაში?

- შეგიძლიათ ნახოთ თქვენი ბალანსი
- ნახეთ სრული გადახდების შეჯამება
- მიიღეთ თქვენი ლიმიტებისა და შეზღუდვების შეჯამება
- წაიკითხეთ ინფორმაცია თქვენი გადახდებისა და უარყოფილების შესახებ
- დაბლოკეთ და განბლოკეთ თქვენი ბარათი თავად
- გადარიცხეთ ფული დაშვებულ მიმღებებზე
- **მნიშვნელოვანია:** თუ სამჯერ არასწორად შეიყვანთ PIN კოდს, თქვენი შესვლა დაიბლოკება. დაბლოკილი შესვლები დღეში მრავლად შემოწმდება შესაძლო არაკანონიერ გამოყენებაზე და შესაძლოა განბლოკვის დასაშვები იყოს

# სასარგებლო ინფორმაცია



## სად შემიძლია აპლიკაციის ჩამოტვირთვა?

თქვენი Bezahlkarte-ის მართვა აპლიკაციის საშუალებითაც შეგიძლიათ:

- სკანირება QR-კოდი ან
- ჩამოტვირთეთ Bezahlkarte აპლიკაცია Apple App Store-დან ან Google Play Store-დან: [bezahlkarte.eu/app](https://meine.bezahlkarte.eu/app)



## სად მივიღებ დახმარებას?

- ჩათბოტი თქვენს ენაზე დაგეხმარებათ
- ბარათის დაბლოკვა: **სპერჰოტლაინი 116 116** დამატებით გერმანულად და ინგლისურად
- **ტელეფონის ჩათბოტი** მისამართზე **+49 (0) 8161-9654-300**
- ჩათბოტის გახსნა ვებსაიტზე [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) „დახმარების ჩათში“

