

Добродошли

Овде ћете наћи све важне информације везане за вашу Bezahlkarte.



Шта се мења за мене?

- Више нећете добијати своје (новчане) приходе као готовину или пренос
- Уместо тога, добићете **бесплатну Bezahlkarte**



Где могу да платим?

- У скоро свим продавницама
- Обратите пажњу на наранџасту / црвену ознаку Mastercard®
- Картица функционише само у вашој одобреној зони боравка (поштански кодови)
- Омогућавање додатних области за састанке са властима је могуће

Колико новца имам на картици?

- Пријавите се на вебсајт meine.bezahlkarte.eu
- Унесите **ID картице и ПИН**
(ови се налазе у писму које долази са картицом)
- Сада можете видети стање и трансакције



Шта је ПИН?

- ПИН је четвороцифрени број који помаже у заштити картице.
- Свој ПИН можете пронаћи на свом писму са картицом, одштампаном испод Bezahlkarte:



Када је потребан ПИН?

- ПИН је потребан...
 - ... ако вредност куповине прелази 50 € или
 - ... ако сте већ 5 пута платили без ПИН-а само прислањањем картице или
 - ... ако сте већ платили више од 150 € само прислањањем картице.
- Под **meine.bezahlkarte.eu** у трансакцијама, видећете разлог за одбијање: „Ваша уплата је одбијена јер је потребно уносити ПИН. Морате уметнути картицу у терминал након сваке 5. уплате или када укупан износ достигне 150 €.“
- Платите поново уметањем картице и уношењем вашег ПИН-а. Након тога, можете поново платити 5 пута или укупно 150 € без уметања картице и без ПИН-а, све док је износ куповине мањи од 50 €.

Како могу да платим?

- Убаците картицу или је прислоните на уређај
- Ако је потребно: унесите ПИН
(ПИН се налази у писму са картицом - 4 цифре)
- Након три пута погрешно унетог ПИНа на уређају, ваша картица ће бити блокирана
- Откључавања могу бити покренута на bezahlkarte.eu



Шта не функционише?

- Плаћања ван вашег одобреног подручја боравка (поштански бројеви)
- Исплата целокупног салда у готовини
- Онлајн куповина (осим ÖPNV)
- Преноси новца неодобреним примаоцима

Како да добијем готовину?

- На веб страници meine.bezahlkarte.eu можете видети ваш лимит за готовину
- Можете подићи новац у многим продавницама на каси и на банкоматима



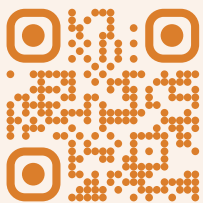
Шта треба да имам у виду?

- Ви сте одговорни за вашу картицу
- Чувајте вашу картицу пажљиво
- Чувајте свој лични тајни број (PIN) у тајности
- случају губитка / крађе или слично:
Одмах блокирајте вашу картицу
- случају намере или грубе непажње,
ви сноситете одговорност

Шта могу да радим на meine.bezahlkarte.eu и у апликацији?

- Можете да проверите свој стање
- Погледајте комплетан преглед трансакција
- Добијте преглед ваших лимита и ограничења
- Прочитајте информације о вашим плаћањима и одбијањима
- Сами блокирајте и деблокирајте своју картицу
- Преносите новац одобреним примаоцима
- **Важно:** Након три пута погрешно унетог ПИНа, ваша пријава ће бити блокирана. Блокиране пријаве се више пута дневно проверавају за могућу злоупотребу и могу бити реактивирани ако је потребно

Корисне информације



Где могу преузети апликацију?

Такође можеш управљати својом Bezahlkarte преко апликације:

- Скенирајте QR код или
- Преузмите апликацију Bezahlkarte у Apple App Store или Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Где могу добити помоћ?

- Четбот на вашем језику ће вам помоћи
- За блокирање картице: **телефонска линија за блокирање 116 116** доступна на немачком и енглеском
- **Телефонски четбот** доступан на **+49 (0) 8161-9654-300**
- Отворите четбот на веб страници meine.bezahlkarte.eu у табу „Support Chat“