

Ласкаво просимо

Тут ви знайдете всю важливу інформацію про вашу Bezahlkarte.



Що зміниться для мене?

- Ви більше не отримуватимете свої (грошові) виплати готівкою чи через перека
- Замість цього ви отримуєте **безкоштовну Bezahlkarte**



Де я можу розрахуватися?

- Майже у всіх магазинах
- Звертайте увагу на оранжевий / червоний знак Mastercard®
- Карта працює лише у вашій дозволеній зоні перебування (поштові індекси)
- Можлива активація для додаткових зон для відвідування державних установ

Скільки грошей у мене на картці?

- Увійдіть на сайт meine.bezahlkarte.eu
- Введіть **ID картки** та **PIN-код** (їх можна знайти у листі з карткою)
- Тепер ви можете бачити свій баланс та транзакції



Що таке PIN?

- PIN — це 4-значний номер, який допомагає захистити картку.
- Ви можете знайти свій PIN у листі з карткою, надрукованим під Bezahlkarte:

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>



Коли потрібен PIN?

- PIN потрібен...
 - ... якщо вартість покупки перевищує 50 € або
 - ... ви вже 5 разів оплатили без PIN, просто приклавши картку або
 - ... ви вже оплатили понад 150 € просто приклавши картку.
- На meine.bezahlkarte.eu у розділі транзакцій ви побачите причину відмови: „Ваш платіж було відхилено, оскільки потрібен введення PIN. Ви повинні вставити картку в термінал після кожної 5-ї оплати або коли загальна сума досягне 150 €.“
- Оплатіть знову, вставивши картку і ввівши свій PIN. Після цього ви можете оплатити ще 5 разів або загалом 150 €, не вставляючи картку і без PIN, якщо сума покупки менше 50 €.



Як мені заплатити?

- Вставте картку або прикладіть картку до пристрою
- Введіть ПІН (ПІН у листі з карткою - 4 цифри)
- Після трьох неправильних спроб введення ПІН-коду на пристрої ваша картка буде заблокована
- Розблокування можна ініціювати на сайті bezahlkarte.eu



Що неможливо?

- Платежі за межами вашого регіону (поштові індекси)
- Виведення всієї суми на рахунок готівкою
- Інтернет-покупки (крім ÖPNV)
- Перекази неавторизованим отримувачам

Як я можу отримати готівку?

- На вебсайті meine.bezahlkarte.eu ви можете переглянути ліміт вашого готівкового зняття
- Ви можете знімати гроші в багатьох магазинах на касі та в банкоматах



Що мені потрібно враховувати?

- Ви несете відповідальність за свою картку
- Бережіть свою картку в безпеці
- Тримайте свій особистий ідентифікаційний номер (PIN) в таємниці
- У разі втрати / крадіжки чи подібного: негайно заблокуйте свою картку
- Ви несете відповідальність у випадку умислу або грубої недбалості

Що я можу зробити на meine.bezahlkarte.eu та в додатку?

- Ви можете перевірити свій баланс
- Отримати повний огляд ваших транзакцій
- Отримайте огляд ваших лімітів та обмежень
- Читати інформацію про ваші платежі та відмови
- Незалежно блокувати та розблоковувати свою картку
- Переказувати кошти схваленим отримувачам
- **Важливо:** Після трьох неправильних спроб введення ПІН-коду ваш вхід буде заблоковано. Заблоковані входи перевіряються на можливе зловживання кілька разів на день і можуть бути розблоковані, якщо це необхідно

Корисна інформація



Де я можу завантажити додаток?

Ви також можете керувати своєю Bezahlkarte через додаток:

- Відскануйте QR-код або
- Завантажте додаток Bezahlkarte в Apple App Store або Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Де я можу отримати допомогу?

- Чат-бот на вашій мові доступний для допомоги
- Для блокування картки: зателефонуйте на гарячу лінію блокування **116 116**, доступну німецькою та англійською мовами
- **Телефонний чат-бот** доступний за номером **+49 (0) 8161-9654-300**
- Відкрийте чат-бот на вебсайті за адресою meine.bezahlkarte.eu у вкладці «Чат підтримки»