

Bun venit

Aici veți găsi toate informațiile importante despre Bezahlkarte-ul dumneavoastră.



Ce se schimbă pentru mine?

- Nu veți mai primi beneficiile (în bani) ca numerar sau prin transfer
- În schimb, veți primi un **Bezahlkarte gratuit**



Unde pot plăti?

- În aproape toate magazinele
- Uitați-vă după semnul Mastercard® portocaliu / roșu
- Cardul funcționează doar în zona dvs. de rezidență autorizată (coduri poștale)
- Activarea pentru zone suplimentare pentru întâlnirile oficiale este posibilă

Cât bani am pe card?

- Conectați-vă pe site-ul meine.bezahlkarte.eu
- Introduceți **ID-ul cardului și PIN-ul** (acestea se găsesc în scrisoarea cu cardul)
- Acum puteți vedea soldul și tranzacțiile



Ce este un PIN?

- PIN-ul este numărul de 4 cifre care ajută la protejarea cardului.
- Puteți găsi PIN-ul dvs. pe scrisoarea cu cardul imprimată sub Bezahlkarte:

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>



Când este necesar PIN-ul?

- PIN-ul este necesar...
 - ... dacă valoarea cumpărăturii depășește 50 € sau
 - ... dacă ați plătit deja de 5 ori fără PIN doar prin atingerea cardului sau
 - ... dacă ați plătit deja peste 150 € doar prin atingerea cardului.
- Pe **meine.bezahlkarte.eu** în tranzacții, veți vedea motivul respingerii: „Plata dvs. a fost respinsă deoarece este necesară introducerea PIN-ului. Trebuie să introduceți cardul în terminal după fiecare a 5-a plată sau când se atinge suma totală de 150 €.”
- Plățiți din nou, introducând cardul și introducând PIN-ul dvs. Apoi, puteți plăti din nou de 5 ori sau în total 150 € fără a introduce cardul și fără PIN, atâta timp cât suma achiziției este sub 50 €.



Cum pot plăti?

- Introduceți cardul sau apropiați / cardul de dispozitiv
- Introduceți PIN-ul (PIN-ul pe scrisoarea cu cardul – 4 cifre)
- După trei introduceri greșite ale PIN-ului pe dispozitiv, cardul dumneavoastră va fi blocat
- Deblocarea poate fi inițiată pe bezahlkarte.eu



Ce nu este posibil?

- Plăți în afara regiunii dumneavoastră (coduri poștale)
- Retragerea întregului sold în numerar
- Cumpărături online (cu excepția ÖPNV)
- Transferuri către destinatari neautorizați

Cum obțin numerar?

- Pe site-ul meine.bezahlkarte.eu puteți vedea limita dvs. de retragere în numerar
- Puteți retrage bani la multe magazine de la casă și de la bancomate



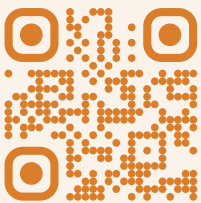
Ce trebuie să iau în considerare?

- Sunteți responsabil pentru cardul dvs.
- Păstrați-vă cardul în siguranță
- Păstrați numărul dvs. personal de identificare (PIN) secret
- În caz de pierdere / furt sau similar: blocați imediat cardul dvs.
- Sunteți răspunzător în cazuri de intenție sau neglijență gravă

Ce pot face pe meine.bezahlkarte.eu și în aplicație?

- Puteți verifica soldul dumneavoastră
- Vizualizați o prezentare completă a tranzacțiilor
- Obțineți o prezentare generală a limitelor și restricțiilor dumneavoastră
- Citiți informații despre plățile și respingerile dumneavoastră
- Blocați și deblocați cardul dumneavoastră în mod independent
- Transferați bani către destinatari autorizați
- **Important:** După trei introduceri greșite ale PIN-ului, accesul dumneavoastră va fi blocat. Accesele blocate sunt verificate de mai multe ori pe zi pentru posibil abuz și pot fi deblocate dacă este necesar

Informații Utile



De unde pot descărca aplicația?

Puteți, de asemenea, să vă gestionați Bezahlkarte prin aplicație:

- Scanați codul QR sau
- Descărcați aplicația Bezahlkarte din Apple App Store sau Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



De unde pot obține ajutor?

- Un chatbot în limba dumneavoastră este disponibil pentru asistență
- Pentru blocarea cardului: sunați la **linia telefonică de blocare 116 116**, disponibilă în germană și engleză
- **Chatbot telefonic** disponibil la **+49 (0) 8161-9654-300**
- Deschideți chatbot-ul pe site-ul web la meine.bezahlkarte.eu în fila „Chat de suport“

