

Bienvenue

Ici, vous trouverez toutes les informations importantes concernant votre Bezahlkarte.



Quels changements pour moi?

- Vous ne recevrez plus vos prestations (financières) en espèces ou par virement
- À la place, vous recevrez une **Bezahlkarte gratuite**



Où puis-je payer?

- Dans presque tous les magasins
- Faites attention au signe Mastercard® orange / rouge
- La carte fonctionne uniquement dans votre zone de résidence autorisée (codes postaux)
- L'activation pour des zones supplémentaires pour les rendez-vous officiels est possible

Combien d'argent ai-je sur la carte?

- Connectez-vous sur le site meine.bezahlkarte.eu
- Saisissez votre **identifiant de carte et votre code PIN** (trouvés dans la lettre avec la carte)
- Vous pouvez maintenant voir votre solde et vos transactions



Qu'est-ce qu'un code PIN?

- Le code PIN est le numero a 4 chiffres qui contribue a la protection de la carte.
- Vous trouverez votre code PIN sur votre lettre avec la carte imprimee sous la Bezahlkarte:



Quand est-ce que le code PIN est necessaire?

- Le code PIN est necessaire...
 - ... si la valeur de l'achat depasse 50 € ou
 - ... si vous avez deja paye 5 fois sans code PIN en posant simplement la carte ou
 - ... si vous avez deja paye plus de 150 € en posant simplement la carte.
- Sur **meine.bezahlkarte.eu** dans les transactions, vous verrez la raison du refus: „Votre paiement a ete refuse car une saisie du code PIN est necessaire. Vous devez inserer la carte dans le terminal apres chaque 5eme paiement ou lorsque la somme totale atteint 150 €.“
- Payez a nouveau en inserant la carte et en entrant votre code PIN. Ensuite, vous pouvez payer a nouveau 5 fois ou un total de 150 € sans inserer la carte et sans code PIN, tant que le montant de l'achat est inferieur a 50 €.

Comment puis-je payer?

- Insérez la carte ou posez / appuyez la carte sur l'appareil
- Entrez le PIN (PIN sur la lettre avec la carte – 4 chiffres)
- Après trois saisies incorrectes du PIN sur l'appareil, votre carte sera bloquée
- Le déblocage peut être initié sur bezahlkarte.eu



Qu'est-ce qui n'est pas possible?

- Paiements hors de votre région (codes postaux)
- Retirer la totalité du solde en espèces
- Shopping en ligne (sauf ÖPNV)
- Transferts à des destinataires non autorisés

Comment puis-je obtenir de l'argent liquide?

- Sur le site meine.bezahlkarte.eu vous pouvez consulter votre limite de retrait d'espèces
- Vous pouvez retirer de l'argent dans de nombreux magasins à la caisse et aux distributeurs automatiques



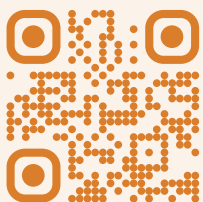
Que dois-je prendre en compte?

- Vous êtes responsable de votre carte
- Gardez votre carte en sécurité
- Gardez votre numéro d'identification personnel (PIN) confidentiel
- En cas de perte / vol ou similaire: bloquez immédiatement votre carte
- Vous êtes responsable en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave

Que puis-je faire sur meine.bezahlkarte.eu et dans l'application?

- Vous pouvez consulter votre solde
- Voir un aperçu complet de vos opérations
- Recevez un aperçu de vos limites et restrictions
- Lire des informations sur vos paiements et rejets
- Bloquer et débloquer votre carte de manière autonome
- Transférer de l'argent à des destinataires approuvés
- **Important:** Après trois saisies incorrectes du PIN, votre connexion sera verrouillée. Les connexions verrouillées sont vérifiées plusieurs fois par jour pour détecter tout abus potentiel et peuvent être déverrouillées si nécessaire

Informations Utiles



Où puis-je télécharger l'application?

Vous pouvez également gérer votre Bezahlkarte via l'application:

- Scannez le code QR ou
- Téléchargez l'application Bezahlkarte depuis l'Apple App Store ou Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Où puis-je obtenir de l'aide?

- Un chatbot dans votre langue est disponible pour vous aider
- Pour bloquer la carte: appelez la **hotline de blocage 116 116**, disponible en allemand et anglais
- **Chatbot téléphonique** disponible au **+49 (0) 8161-9654-300**
- Ouvrez le chatbot sur le site Web à meine.bezahlkarte.eu dans l'onglet „Chat de support“