

# Dobrodošli

Ovdje ćete pronaći sve važne informacije o vašoj Bezahlkarte.



## Što se mijenja za mene?

- Više nećete dobivati svoje (novčane) naknade kao gotovinu ili uplatu
- Umjesto toga, dobit ćete **besplatnu Bezahlkarte**



## Gdje mogu platiti?

- U gotovo svim trgovinama
- Obratite pažnju na narančastu / crvenu oznaku Mastercard®
- Kartica funkcionira samo u vašem odobrenom području boravka (poštanski brojevi)
- Omogućavanje na dodatnim područjima za sastanke s vlastima je moguće

## Koliko novca imam na kartici?

- Prijavite se na web stranicu [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- Unesite **ID kartice i PIN**  
(nalaze se u pismu koje dolazi s karticom)
- Sada možete vidjeti stanje i transakcije



## Što je PIN?

- PIN je četveroznamenasti broj koji pomaže u zaštiti kartice.
- Svoj PIN možete pronaći na svojem pismu s karticom, otisnut ispod Bezahlkarte:



## Kada je potreban PIN?

- PIN je potreban...
  - ... ako vrijednost kupnje prelazi 50 € ili
  - ... ako ste već 5 puta platili bez PIN-a samo prislanjanjem kartice ili
  - ... ako ste već platili više od 150 € samo prislanjanjem kartice.
- Na **meine.bezahlkarte.eu** u transakcijama vidjet ćete razlog odbijanja: „Vaša uplata je odbijena jer je potrebno unijeti PIN. Karticu morate umetnuti u terminal nakon svake 5. uplate ili kada ukupni iznos dosegne 150 €.“
- Ponovno platite tako da umetnete karticu i unesete svoj PIN. Nakon toga, možete ponovno platiti 5 puta ili ukupno 150 € bez umetanja kartice i bez PIN-a, sve dok je iznos kupnje manji od 50 €.

## Kako mogu platiti?

- Umetnite karticu ili je pristonite na uređaj
- Ako je potrebno: unesite PIN (PIN se nalazi na pismu s karticom - 4 broja)
- Nakon tri neuspjela pokušaja unosa PIN-a na uređaju, vaša kartica će biti blokirana
- Otključavanja se mogu pokrenuti na [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu)



## Što ne radi?

- Plaćanja izvan vašeg odobrenog područja boravka (poštanski brojevi)
- Isplata cijelog salda u gotovini
- Online kupovina (osim ÖPNV)
- Prijenosi novca neodobrenim primateljima

## Kako dobiti gotovinu?

- Na web stranici [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) možete vidjeti svoj limit za gotovinu
- Možete podići novac u mnogim trgovinama na blagajni i na bankomatima



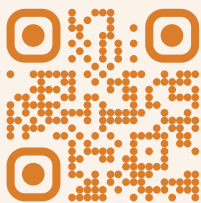
## Što moram paziti?

- Vi ste odgovorni za svoju karticu
- Čuvajte svoju karticu pažljivo
- Držite svoj osobni tajni broj (PIN) u tajnosti
- U slučaju gubitka / krađe ili slično:  
Odmah blokirajte svoju karticu
- U slučaju namjere ili grube nepažnje, vi ste odgovorni

## Što mogu raditi na [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) i u aplikaciji?

- Možete pregledati svoj saldo
- Pogledajte kompletni pregled transakcija
- Dobijte pregled svojih limita i ograničenja
- Pročitajte informacije o svojim plaćanjima i odbijanjima
- Sami blokirajte i odblokirajte svoju karticu
- Prebacujte novac odobrenim primateljima
- **Važno:** Nakon tri puta pogrešno unesenog PIN-a, vaša prijava će biti blokirana. Blokirane prijave se više puta dnevno provjeravaju za moguću zloupotrebu i mogu biti ponovno aktivirane ako je potrebno.

# Korisne informacije



## Gdje mogu preuzeti aplikaciju?

Također možete upravljati svojom Bezahlkarte putem aplikacije:

- Skenujte QR kod ili
- Preuzmite aplikaciju Bezahlkarte u Apple App Store ili Google Play Store: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



## Gdje mogu dobiti pomoć?

- Chatbot na vašem jeziku će vam pomoći
- Za blokiranje kartice: **telefonska linija za blokiranje 116 116** dostupna na njemačkom i engleskom
- **Telefon chatbot** dostupan na **+49 (0) 8161-9654-300**
- Otvorite chatbot na web stranici [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) pod karticom „Support Chat“