

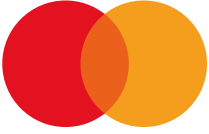
# Hoş geldiniz

Burada Bezahlkarte'nizle ilgili tüm önemli bilgileri bulacaksınız.



## Benim için ne değişiyor?

- (Para) ödemelerinizi artık nakit veya transfer olarak almayacaksınız
- Bunun yerine **ücretsiz bir Bezahlkarte** alacaksınız



## Nerede ödeme yapabilirim?

- Neredeyse tüm mağazalarda
- Turuncu / kırmızı Mastercard® işaretine dikkat edin
- Kart sadece izin verilen ikamet alanınızda (posta kodları) çalışır
- Resmi randevular için ek alanlara aktivasyon mümkündür

## Kartımda ne kadar para var?

- [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) web sitesinde oturum açın
- **Kart ID'nizi ve PIN'inizi** girin  
(bunlar kartla birlikte gelen mektupta bulunabilir)
- Şimdi bakiyenizi ve işlemlerinizi görebilirsiniz



## PIN nedir?

- PIN, kartın korunmasına yardımcı olan 4 haneli numaradır.
- PIN'inizi kartla birlikte gelen mektubunuzda, Bezahlkarte'nin altında basılı olarak bulabilirsiniz:



## PIN ne zaman gereklidir?

- PIN gereklidir...
  - ... alışveriş tutarı 50 €'yu aşıyorsa veya
  - ... kartı yalnızca okutarak PIN olmadan 5 kez ödeme yaptıysanız veya
  - ... kartı yalnızca okutarak zaten 150 € üzerinde ödeme yaptıysanız.
- **meine.bezahlkarte.eu** adresinde işlemler arasında, ret nedenini göreceksiniz: „Ödemeniz, PIN girişi gerekli olduğu için reddedildi. Her 5. ödemedenden sonra veya toplam 150 €'ya ulaştığınızda kartı terminale takmanız gerekmektedir.“
- Kartı takıp PIN'inizi girerek tekrar ödeme yapın. Sonrasında, alışveriş tutarı 50 €'nun altında olduğu sürece, kartı takmadan ve PIN girmeden tekrar 5 kez veya toplamda 150 € ödeyebilirsiniz.

## Nasıl ödeyebilirim?

- Kartı takın veya cihaza yerleştirin / dokununuz
- PIN girin (Kartla birlikte gelen mektupta PIN - 4 rakam)
- Cihazda üç hatalı PIN girişi sonrasında kartınız bloke olacaktır
- Kartın kilidini açma işlemi [bezahlkarte.eu](https://www.bezahlkarte.eu) üzerinden başlatılabilir



## Neler mümkün değil?

- Bölgeniz dışında ödemeler (posta kodları)
- Tüm bakiyeyi nakit olarak çekmek
- Online alışveriş (ÖPNV hariç)
- Yetkisiz alıcılara transferler

## Nakit nasıl alırım?

- [meine.bezahlkarte.eu](https://www.meine.bezahlkarte.eu) web sitesinde nakit çekim limitinizi görebilirsiniz
- Birçok mağazanın kasasında ve ATM'lerden para çekebilirsiniz



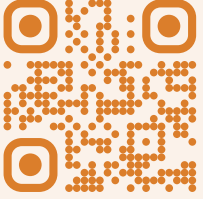
## Neye dikkat etmeliyim?

- Kartınızdan siz sorumlusunuz
- Kartınızı dikkatli bir şekilde saklayın
- Kişisel tanımlama numaranızı (PIN) gizli tutun
- Kayıp / çalıntı veya benzeri durumlarda: Kartınızı derhal bloke edin
- Kasit veya ağır ihmal durumunda siz sorumlu olursunuz

## meine.bezahlkarte.eu ve uygulamada ne yapabilirim?

- Bakiyenizi görebilirsiniz
- Tüm işlem özetinize göz atabilirsiniz
- Limitleriniz ve kısıtlamalarınız hakkında bir genel bakış alın
- Ödemeleriniz ve reddedilmeler hakkında bilgi okuyabilirsiniz
- Kartınızı bağımsız olarak kilitleyip açabilirsiniz
- Onaylanmış alıcılara para transferi yapabilirsiniz
- **Önemli:** Üç hatalı PIN girişi sonrasında girişiniz kilitlenecektir. Kilitli girişler, olası kötüye kullanım için gün boyunca birkaç kez kontrol edilir ve gerekirse kilidi açılabilir

# Yararlı Bilgiler



## Uygulamayı nereden indirebilirim?

Bezahlkarte'nızı uygulama üzerinden de yönetebilirsiniz:

- QR kodunu tarayın veya
- Bezahlkarte uygulamasını Apple App Store veya Google Play Store'dan indirin: [bezahlkarte.eu/app](https://www.bezahlkarte.eu/app)



## Yardıma nereden alabilirim?

- Dilinizde bir chatbot yardım için mevcut
- Kartı engellemek için: **engelleme hattı 116 116'ı** arayın, Almanca ve İngilizce olarak mevcut
- **Telefon chatbot'u +49 (0) 8161-9654-300** numarasında mevcuttur
- Web sitesinde [meine.bezahlkarte.eu](https://www.meine.bezahlkarte.eu) adresinde „Destek Sohbeti“ sekmesi altından chatbot'u açın