

# Bi xêr hatî

Li vir hûn dikarin hemû agahdariyên girîng yê li ser Bezahlkarte ya we bibînin.



## Çi ji bo min diguherîne?

- Hûn dîna xwe (yên pereyî) wekî reh û rêçek an veguhezandinê nedigirin
- Li cihê wê, hûn **Bezahlkarte** belaş digirin



## Li ku derê min dikare biceribînim?

- Di zorîna dikanan de
- Bi alameta Mastercard® ya porteqalî / sorê bigerin
- Karta tenê di herêma navnîşana weyî ya we de kar dike (kodên postayî)
- Vekirina ji bo herêmên zêdetir ji bo randevûyên dîwana hewal e

## Çend pere li ser karta min heye?

- Li ser malpera [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) têkevin
- Ji bo vê, **ID** ya **karta** û **PIN** binivîsin  
(Ev li ser nameyê ku bi karta ve hatiye ne)
- Niha hûn dikarin bîlance û tevgerên xwe bibînin



## Çi ye PIN?

- PIN hejmarek 4-amadî ye ku alîkariyê dike parêzgeha kartê bike.
- PIN-a xwe li ser nameya te ya bi kartê jî di bin Bezahlkarte de dest nîşan dide:



## Kengê pêdivî ye PIN-ê?

- PIN pêdivî ye...
  - ... ger nirxa kirînê li ser 50 € be an
  - ... hûn jixwe 5 caran bê PIN tenê bi birçî kirina kartê ji berdest kirînin an
  - ... hûn jixwe li ser 150 € tenê bi birçî kirina kartê ji berdest kirînin.
- Di bin **meine.bezahlkarte.eu** de di nav demazan de, hûn dîtin heqîqeta redkirina: „Tezmînatê we hatin redkirin ji ber ku pêdivî ye PIN binivîsin. Divê hûn kartê piştî her 5-emîn tezmînatê an dema ku tevlî yek hemû hejmarê 150 € bike tê bin terminalê bike.“
- Ji nû ve bi şandinê ya kartê û bi navnîşan kirina PIN-a xwe tezmînat bikin. Piştî vê yekê hûn dikarin dîsa 5 caran an tevahî 150 € bêyî şandinê ya kartê û bêyî PIN tezmînat bikin, heke nirxa kirînê jêrî 50 € be.



## Çawa dikarim bidim?

- Karta xwe binîşînin an karta li ser amûrê binîşînin / bigirin
- PIN binivîsin (PIN li ser nameyê ku bi karta ve hatiye - 4 hejmar)
- Piştî sê caran binivîsandinê yê çewt yê PIN'ê li ser amûrê, karta we dê were girtin
- Destpêkirina vekirinê dikare li [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu) bê destpêkirin



## Çi nekin e?

- Dayînên di derve herêma we de (kodên postayî)
- Tevahiya bîlanceyê bi pereyê dirav derxistin
- Çi nederbas e? Kirîna serhêlê (derveyî ÖPNV)
- Veberdana bo wergirên ne destûr da

## Min çawa pereya reqasê bistînim?

- Li ser malpera [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) hûn dikarin sînora pereyê reqasê xwe bibînin
- Hûn dikarin li gelek dikanan li ser qûngê û li ATM'an pereyê reqasê bistînin



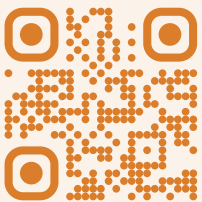
## Çi divê min bîra xwe de be?

- Hûn berpirsiyarê karta xwe ne
- Karta xwe bi baldarî biparêzin
- Hejmara nasnameya kesane (PIN) ya xwe veşêrin
- Li halê winda bûnê / tilîfê û wisa yê din: Karta xwe derhal biqulfkirin
- Li halê qasdanê an birçîbûna giran hûn berpirsiyar in

## Çi dikarim li ser [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) û di sepan de bikim?

- Hûn dikarin bîlanceya xwe bibînin
- Dîtina giştî ya tevgerên xwe bibînin
- Wergirtina berfireha sînor û qedexeyên xwe bistînin.
- Agahdariyên li ser dayîn û redkirinên xwe bixwînin
- Karta xwe bi xwe re bigirin û vekevin
- Pera bişînin bo wergirêrên pejirandî
- **Girîng:** Piştî sê caran binivîsandinê yê çewt yê PIN'ê, têketina we dê were girtin. Têketinên girtî gelek caran di rojê de ji bo kontrolkirina sûstimala dîtîne têne kontrolkirin û dema pêwîst, dê were vekîsandin

# Agiyariyar



## Li ku dikarim sepan dakêşim?

Hûn dikarin Bezahlkarte xwe jî bi sepan ve rêve bibin:

- Kodê QR scan bikin an jî
- Apa Bezahlkarte di Apple App Store an Google Play Store de bar bikin: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



## Li ku derfet ji bo alîkarî bistînim?

- Chatbotek bi zimana we amade ye ji bo alîkariyê
- Ji bo girtinê karta: **têlefônê girtinê xeta 116 116**, bi Almancî û Îngilîzî amade ye
- **Chatbota telefonî** li ser **+49 (0) 8161-9654-300** berdest e
- Chatbota li ser malpera di adresê [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) de li taba „Chat-a Piştgiriye“ veke