

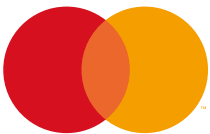
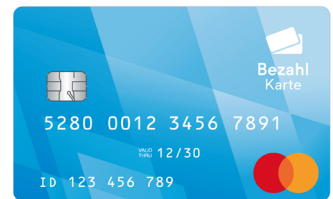
# Добредојдовте

Овде ќе најдете сите важни информации за вашата Bezahlkarte.



## Што се менува за мене?

- Нема повеќе да добивате вашите (парични) придобивки како готовина или превод
- Наместо тоа, ќе добиете **бесплатна Bezahlkarte**



## Каде можам да платам?

- Во речиси сите продавници
- Обрнете внимание на портокаловото / црвеното знакче на Mastercard®
- Картата функционира само во вашиот дозволен опсег на престој (поштенски кодови)
- Овозможено е овластување на дополнителни подрачја за средби со властите

## Колку пари имам на картата?

- Најавете се на веб-страницата [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu)
- Внесете го **ID на картата** и **PIN-от** (тие се наоѓаат во писмото кое доаѓа со картата)
- Сега ќе може да го видите салдото и трансакциите



## Како можам да платам?

- Вметнете ја картичката или држете ја до уредот
- Ако е потребно: внесете го PIN-от  
(PIN се наоѓа на писмото со картичката - 4 цифри)
- По три погрешни обиди за внесување на PIN на уредот, вашата картичка ќе биде блокирана
- Одблокирањата можат да се иницираат на [bezahlkarte.eu](https://bezahlkarte.eu)



## Што не функционира?

- Плаќања надвор од вашиот дозволен опсег на престој (поштенски кодови)
- Исплата на целиот износ во готовина
- Купување на интернет (освен јавен превоз)
- Преводи кон неодобрени примачи

## Како да добијам готовина?

- На веб-страницата [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) можете да го видите вашето лимит за готовина
- Можете да подигнете пари во многу продавници на каса и на банкомати



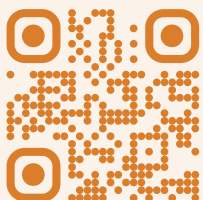
## Што треба да внимавам?

- Вие сте одговорни за вашата картичка
- Чувајте ја вашата картичка внимателно
- Чувајте го вашиот личен таен број (PIN) во тајност
- Во случај на загуба / кражба или слично: Одма блокирајте ја вашата картичка
- Во случај на намера или груба небрежност, вие сте одговорни

## Што можам да направам на [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) и во апликацијата?

- Можете да го проверите вашето салдо
- Погледнете ја целосната преглед на трансакциите
- Добијте преглед на вашите лимити и ограничувања
- Прочитајте информации за вашите плаќања и одбивања
- Сами блокирајте и одблокирајте ја вашата картичка
- Трансферирајте пари на одобрени примачи
- **Важно:** По трипати погрешно внесување на ПИН-кодот, вашето најавување ќе биде блокирано. Блокираните најавувања се проверуваат неколку пати дневно за можен злоупотреба и може да бидат повторно овозможени ако е потребно

# Корисни информации



## Каде можам да ја преземам апликацијата?

Можете исто така да управувате со вашата Bezahlkarte преку апликацијата:

- Скенирајте QR код или
- Преземете ја апликацијата Bezahlkarte во Apple App Store или Google Play Store: [bezahlkarte.eu/app](https://bezahlkarte.eu/app)



## Каде можам да добијам помош?

- Четбот на вашиот јазик ќе ви помогне
- За блокирање на картата: **телефонска линија за блокирање 116 116** достапна на германски и англиски
- **Телефонски четбот** достапен на **+49 (0) 8161-9654-300**
- Отворете го четботот на веб-страницата [meine.bezahlkarte.eu](https://meine.bezahlkarte.eu) во табот „Support Chat“