

Mirësevini

Këtu do të gjeni të gjitha informacionet e rëndësishme për Bezahlkarte tuaj.



Çfarë ndryshon për mua?

- Ju nuk do të merrni më përfitimet tuaja (në para) si cash ose transfertë
- Në vend të kësaj, do të merrni një **Bezahlkarte falas**.



Ku mund të paguaj?

- Në pothuajse të gjitha dyqanet
- Kujdesuni për shenjën portokalli / të kuqe të Mastercard®
- Karta funksionon vetëm në zonën tuaj të lejuar të qëndrimit (kodet postare)
- Aktivizimi në zona të tjera për takimet me autoritetet është i mundur

Sa para kam në kartë?

- Kyçuni në faqen meine.bezahlkarte.eu
- Futni **ID e kartës dhe PIN-in** (këto gjenden në letrën që vjen me kartën)
- Tani do të shihni balancën dhe transaksionet tuaja



Si mund të paguaj?

- Vendosni ose mbajeni kartën afër pajisjes
- Nëse kërkohet: Shkruani PIN-in (PIN gjendet në letrën që vjen me kartën - 4 shifra)
- Pas tre përpjekjeve të gabuara për të futur PIN-in, karta juaj do të bllokohet
- Zhbllokimet mund të nisin në bezahlkarte.eu



Çfarë nuk funksionon?

- Pagesat jashtë zonës suaj të lejuar të qëndrimit (kodet postare)
- Tërheqja e të gjithë bilancit në para të gatshme
- Blerjet në internet (përveç transportit publik)
- Transferet tek marrësit e paautorizuar

Si marr para në dorë?

- Në faqen meine.bezahlkarte.eu mund të shikoni limitin tuaj të parave në dorë
- Mund të tërhiqni para në shumë dyqane në kasë dhe në ATM



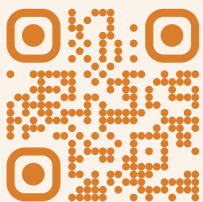
Çfarë duhet të kujdesem?

- Ju merrni përgjegjësinë për kartën tuaj
- Ruajeni kartën tuaj me kujdes
- Mbani numrin tuaj personal të fshehtë (PIN) në fshehtësi
- Në rast humbje / vjedhje ose të ngjashme:
Bllokoni menjëherë kartën tuaj
- Në rast të qëllimshmërisë ose neglizhencës së rëndë ju mbani përgjegjësinë

Çfarë mund të bëj në meine.bezahlkarte.eu dhe në aplikacion?

- Mund të shikoni balancën tuaj
- Shikoni përmbledhjen e plotë të transaksioneve
- Merrni një përmbledhje të limiteve dhe kufizimeve tuaja
- Lexoni informacione rreth pagesave dhe refuzimeve tuaja
- Blllokoni dhe zhblllokoni vetë kartën tuaj
- Transferoni para tek marrësit e autorizuar
- **E rëndësishme:** Pas tre herë të futjes së gabuar të PIN-it, hyrja juaj do të blllokohet. Hyrjet e bllokuara kontrollohen disa herë në ditë për abuzim të mundshëm dhe mund të riaktivizohen nëse është e nevojshme

Informacione të dobishme



Ku mund ta shkarkoj aplikacionin?

Ju gjithashtu mund të menaxhoni Bezahlkarte tuaj përmes aplikacionit:

- Skanoni kodin QR ose
- Shkarkoni aplikacionin Bezahlkarte në Apple App Store ose Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Ku mund të marr ndihmë?

- Një chatbot në gjuhën tuaj do t'ju ndihmojë
- Për bllokimin e kartës: **linja telefonike e bllokimit 116 116** është në dispozicion në gjermanisht dhe anglisht
- **Chatboti telefonik** është në dispozicion në **+49 (0) 8161-9654-300**
- Hapni chatbotin në faqen e internetit meine.bezahlkarte.eu në skedën „Support Chat“