

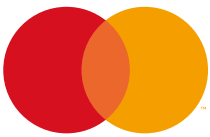
እንኳን ደህና መጡ

እዚህ ስለ የእርስዎ Bezahlkarte ሁሉም አስፈላጊ መረጃዎችን ታገኛላችሁ።



ለእኔ ምን ይለወጣል?

- እርስዎ ከአሁን በኋላ እርዳታዎችዎን (በገንዘብ) እንደ ገንዘብ ወይም በማስተላለፍ አትቀበሉም
- በዚህ ቦታ አንድ **ነፃ Bezahlkarte** ትቀበሉላችሁ



የምታከፍሉበት ቦታ የት ነው?

- በእስከትም ሁሉንም መሸጫ ቦታዎች
- በኦራንጅ / ቀይ የማስተርካርድ® ምልክት ላይ ይንቀሳቀሱ
- ካርዱ በፍቃድ የተሰጠው በኖርትዎ ክልል ብቻ ይሠራል (ፖስታ ኮድ)
- ለመንግሥት ቅጾች ቀን በተጨማሪ ክልሎች ማስተካከያ እንደሚቻል

በካርድዬ ላይ ምን ያህል ገንዘብ አለኝ?

- በ meine.bezahlkarte.eu ድረ-ገጽ ላይ ይግቡ
- የካርድዎን ID እና ፒን ኮድ ያስገቡ
(እነዚህን በካርድዎ ጋር የተሰማሩበትን ሰብስብ ውስጥ ማግኘት ይቻላል)
- አሁን መጠንያትና ግብይቶችዎን ማየት ይችላሉ



እንዴት መክፈያ ማድረግ እችላለሁ?

- ካርዱን አስገቡ ወይም በመሣሪያ ላይ አኑሩ / ይንኩት
- ፒን ያስገቡ (ካርድ ጋር የመጣውን ሰብስብ ላይ ፒን - 4 ቁጥሮች)
- በመሳሪያው ላይ በተሳሳተ መንገድ ፒን ቁጥር ሦስት ጊዜ ሲገባ ካርድዎ ይታገዳል
- እንዲፈታ እንደገና ማድረግ በ bezahlkarte.eu ሊጀመር ይችላል



ምን አይቻልም?

- በእርስዎ ክልል ውጭ መክፈያዎች (ፖስታ ኮድዎች)
- የአጠቃላይ መጠንያትን በጥሬ ገንዘብ መለወጥ
- በመስመር ላይ ግዢ (hÖPNV በቀር)
- ለተፈቀደ አላቸው ተቀባዮች መላክ

እንዴት ገንዘብ ማግኘት እችላለሁ?

- በድረገጽ meine.bezahlkarte.eu ላይ የገንዘብ መልቀቅ እርስዎን ወሰን ማየት ትችላላችሁ
- በብዙ መሸጫ ቦታዎች በተሸከሚያ እና በአቶማቲክ ገንዘብ መቆጣጠሪያ ማሽን ገንዘብ መነሻ ትችላላችሁ



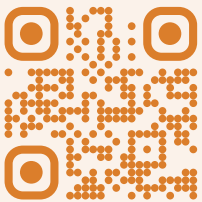
ምን ማስታወሻ አለብኝ?

- እርስዎ ለካርድዎ ተግባር አስፈላጊ ነው
- ካርድዎን በእጅግ እንክብካቤ ይጠብቁ
- የግል መለያ ቁጥርዎን (PIN) ምስጢር ይይዙ
- በግንዛቤ / ሽፋን ወይም ተመሳሳይ ሁኔታ፤ ካርድዎን በቶሎ ይዘጋ
- በቅስቀሳ ወይም በታላቅ እርምጃ ላይ እርስዎ ተግባር አስፈላጊ ነው

በmeine.bezahlkarte.eu እና በአፕልኬሽኑ ምን ማድረግ እችላለሁ?

- መጠንያትን ማሳየት ይቻላል
- ሙሉ ግብይት ማሳያ ማየት
- የእርስዎን ወሰንና ክልሎች አጠቃላይ እይታ ያግኙ
- ስለ ክፍያዎችና ስለ ማጣሪያዎች መረጃ ማንበብ
- ካርዱን በግል ይዘጋጁ እና ይክፈቱ
- ለተፈቀደ ተቀባዮች ገንዘብ ማስተላለፍ
- **አስፈላጊ:** ፒን ቁጥር በሦስት ጊዜ በስህተት ሲገባ መግቢያዎ ይሰረዛል። በቀላሉ ተሰክሮ የተዘጉ መግቢያዎች በቀን በእጥፍ ለተገቢው እንቅስቃሴ እየታዩ ይገነባሉ እና እንደሚገባ ተፈቅዶ ይሰናበታል

ተጠቃሚ መረጃዎች



አፕልኬሽኑን ከየት ማውረድ እችላለሁ?

እርስዎ የBezahlkarte ካርድዎን በአፕልኬሽኑ እንዲሁ መከናወን ይቻላል:

- የ QR ኮድን ሳንኩኦል ያድርጉ ወይም
- መተግበሪያውን Bezahlkarte በ Apple App Store ወይም Google Play Store ያውርዱ: bezahlkarte.eu/app



የረዳት መግቢያ ወይንም አግኝቻለሁ?

- በምርጫዎ ቋንቋ የተቀጠረ ቻትቦት ለረዳት ይገኛል
- ካርዱን ለመዘጋት: የመዝጋት ስልክ ላይነት **116 116** ይደውሉ, በጀርመን እና በእንግሊዝኛ ይገኛል
- **በስልክ** የሚሰራ ቻትቦት **+49 (0) 8161-9654-300** ላይ ይገኛል
- ድር ጣቢያው ላይ በ meine.bezahlkarte.eu እና በ“ድጋፍ ቻት” ትር ውስጥ ቻትቦትን ይክፈቱ

