

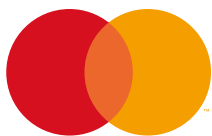
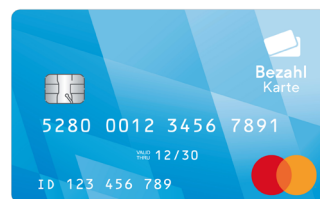
Dobrodošli

Ovdje ćete pronaći sve važne informacije o vašoj Bezahlkarte.



Što se mijenja za mene?

- Više nećete dobivati svoje (novčane) naknade kao gotovinu ili uplatu
- Umjesto toga, dobit ćete **besplatnu Bezahlkarte**



Gdje mogu platiti?

- U gotovo svim trgovinama
- Obratite pažnju na narančastu / crvenu oznaku Mastercard®
- Kartica funkcionira samo u vašem odobrenom području boravka (poštanski brojevi)
- Omogućavanje na dodatnim područjima za sastanke s vlastima je moguće

Koliko novca imam na kartici?

- Prijavite se na web stranicu meine.bezahlkarte.eu
- Unesite **ID kartice i PIN**
(nalaze se u pismu koje dolazi s karticom)
- Sada možete vidjeti stanje i transakcije



Kako mogu platiti?

- Umetnite karticu ili je pristonite na uređaj
- Ako je potrebno: unesite PIN (PIN se nalazi na pismu s karticom - 4 broja)
- Nakon tri neuspjela pokušaja unosa PIN-a na uređaju, vaša kartica će biti blokirana
- Otključavanja se mogu pokrenuti na bezahlkarte.eu



Što ne radi?

- Plaćanja izvan vašeg odobrenog područja boravka (poštanski brojevi)
- Isplata cijelog salda u gotovini
- Kupovina na internetu (osim javnog prijevoza)
- Prijenosi novca neodobrenim primateljima

Kako dobiti gotovinu?

- Na web stranici meine.bezahlkarte.eu možete vidjeti svoj limit za gotovinu
- Možete podići novac u mnogim trgovinama na blagajni i na bankomatima



Što moram paziti?

- Vi ste odgovorni za svoju karticu
- Čuvajte svoju karticu pažljivo
- Držite svoj osobni tajni broj (PIN) u tajnosti
- U slučaju gubitka / krađe ili slično:
Odmah blokirajte svoju karticu
- U slučaju namjere ili grube nepažnje, vi ste odgovorni

Što mogu raditi na meine.bezahlkarte.eu i u aplikaciji?

- Možete pregledati svoj saldo
- Pogledajte kompletni pregled transakcija
- Dobijte pregled svojih limita i ograničenja
- Pročitajte informacije o svojim plaćanjima i odbijanjima
- Sami blokirajte i odblokirajte svoju karticu
- Prebacujte novac odobrenim primateljima
- **Važno:** Nakon tri puta pogrešno unesenog PIN-a, vaša prijava će biti blokirana. Blokirane prijave se više puta dnevno provjeravaju za moguću zloupotrebu i mogu biti ponovno aktivirane ako je potrebno.

Korisne informacije



Gdje mogu preuzeti aplikaciju?

Također možete upravljati svojom Bezahlkarte putem aplikacije:

- Skenujte QR kod ili
- Preuzmite aplikaciju Bezahlkarte u Apple App Store ili Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Gdje mogu dobiti pomoć?

- Chatbot na vašem jeziku će vam pomoći
- Za blokiranje kartice: **telefonska linija za blokiranje 116 116** dostupna na njemačkom i engleskom
- **Telefon chatbot** dostupan na **+49 (0) 8161-9654-300**
- Otvorite chatbot na web stranici meine.bezahlkarte.eu pod karticom „Support Chat“