

Добро пожаловать

Здесь вы найдете всю важную информацию о вашей Bezahlkarte.



Что изменится для меня?

- Вы больше не будете получать ваши (денежные) выплаты наличными или переводом
- Взамен вы получите **бесплатную Bezahlkarte**



Где я могу расплатиться?

- Почти во всех магазинах
- Обращайте внимание на оранжевый / красный знак Mastercard®
- Карта работает только в вашем разрешенном районе пребывания (почтовые индексы)
- Возможна активация для дополнительных районов для визитов в государственные учреждения

Сколько денег у меня на карте?

- Войдите на сайт meine.bezahlkarte.eu
- Введите **ID карты и PIN-код**
(их можно найти в письме с картой)
- Теперь вы можете видеть ваш баланс и транзакции



Как мне оплатить?

- Вставьте карту или приложите / дотроньтесь картой к устройству
- Введите ПИН-код (ПИН-код в письме с картой - 4 цифры)
- После трех неверных попыток ввода PIN-кода на устройстве ваша карта будет заблокирована
- Разблокировку можно инициировать на сайте bezahlkarte.eu



Что невозможно?

- Оплаты вне вашего региона (почтовые индексы)
- Вывод всего баланса наличными
- Покупки в интернете (кроме ÖPNV)
- Переводы неавторизованным получателям

Как мне получить наличные?

- На сайте meine.bezahlkarte.eu вы можете увидеть ваш лимит на снятие наличных
- Вы можете снимать деньги во многих магазинах на кассе и в банкоматах



Что мне следует учитывать?

- Вы несете ответственность за свою карту
- Храните вашу карту в безопасности
- Храните ваш персональный идентификационный номер (PIN) в секрете
- В случае утери / кражи или подобного: немедленно заблокируйте вашу карту
- Вы несете ответственность в случае умысла или грубой небрежности

Что я могу делать на meine.bezahlkarte.eu и в приложении?

- Вы можете просмотреть свой баланс
- Получить полный обзор ваших транзакций
- Получите обзор ваших лимитов и ограничений
- Прочитать информацию о ваших платежах и отказах
- Самостоятельно заблокировать и разблокировать вашу карту
- Переводить деньги одобренным получателям
- **Важно:** После трех неверных попыток ввода PIN-кода ваш доступ будет заблокирован. Заблокированные входы проверяются на возможное злоупотребление несколько раз в день и могут быть разблокированы при необходимости

Полезная Информация



де я могу скачать приложение?

Вы также можете управлять своей Bezahlkarte через приложение:

- Отсканируйте QR-код или
- Загрузите приложение Bezahlkarte в Apple App Store или Google Play Store: bezahlkarte.eu/app



Где я могу получить помощь?

- Чат-бот на вашем языке доступен для помощи
- Для блокировки карты: позвоните на горячую линию блокировки **116 116**, доступную на немецком и английском языках
- **Телефонный чат-бот** доступен по номеру **+49 (0) 8161-9654-300**
- Откройте чат-бот на сайте meine.bezahlkarte.eu во вкладке «Чат поддержки»