

خوش آمدید

ته اړوند Bezahlkarte دلته تاسو به خپلې .
ټول مهم معلومات ومومئ



زما لپاره څه بدلون راځي؟

- تاسو به خپلې (پيسو) مرستې نور په نقد يا لېږد په توگه ترلاسه نكړئ
- ترلاسه كړئ Bezahlkarte پرځای يې تاسو به يوه وړيا

زه چيرته كولى شم وركړه وكړم؟



- په ټولو پلورنځيو كې
- نښان ته پام وكړئ Mastercard® د اورنج / سرخ
- دا كارت يوازې په ستاسو اجازت شوي د اوسېدو سيمه كې كار كوي
- د ادارو ناستو لپاره په نورو سيمو كې د فعاليت اجازه امكان لري



زه په كارت كې څومره پيسې لرم؟

- كې ننوتل meine.bezahlkarte.eu په وېب پاڼه
- د كارت شميره او پڼ كوډ داخل كړ
- (دا په كارت سره په ليك كې موندل كيږي)
- اوس تاسو كولى شئ خپل بيلانس او ترانزكشنونه وگورئQ



Bezahl
Karte

څه شی دی PIN ؟

هغه ۴ عددې شمېره ده چې د کارت په ساتنه کې PIN.

• مرسته کوي

په هغه لیک کې ومومئ چې د PIN تاسو کولی شئ خپل:

• لاندې چاپ شوی Bezahlkarte کارت سره دی، د

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>

کله اړتیا ده PIN د ؟

• ته اړتیا ده PIN ...

○ ... که د پیروډلو ارزښت له € ۵۰ څخه ډیر وي یا

څخه یوازې د کارت په ایښودلو تادیه PIN تاسو دمخه ۵ ځله پرته له

○ ... کړې وي یا

تاسو دمخه د کار

○ ... په ایښودلو سره له € ۱۵۰ څخه ډیر تادیه کړې ده

لاندې په تراکنشونو کې، تاسو به د رد دلیل **meine.bezahlkarte.eu**

داخلول اړین دی. تاسو PIN وگورئ: «ستاسو تادیه رد شوې ځکه چې د

باید کارت د هر ۵م تادې وروسته یا د € ۱۵۰ مجموعي مجموعې ترلاسه

• «کولو وروسته ترمینل کې داخل کړئ

داخلولو سره. وروسته، PIN بیا پیسې ورکړئ د کارت په داخلولو او خپل

تاسو کولی شئ بیا ۵ ځله یا ټولټال € ۱۵۰ پرته له کارت داخلولو او پرته له

• تادیه کړئ، تر هغه چې د پیروډ مقدار له € ۵۰ څخه کم وي PIN



Bezahl
Karte

زه څنگه کولی شم ورکړه وکړم؟

- کارت وچاپوئ یا په وسیله کې یې کېږدئ / وسائئ
- (که اړتیا وي: پښتو کوډ ورکړئ (پښتو په کارت سره په لیک کې - ۴ شمېرې
- که په وسیله کې درې ځله غلط پښتو کوډ ورکړل شي، ستاسو کارت به بند شي
- کې پیل کیدی شي bezahlkarte.eu د کارت د خلاصولو لپاره عملیات په

څه نه کار کوي؟



- (د خپل اجازه شوي اوسیدو سیمې نه بهر پیسې ورکول (پوسټ کوډونه
- ټول غوښتنلیک په نغدي کې راویستل
- آنلاین پیروډ (ÖPNV پرته له)
- پیسې لیرد ته غیر اجازه شوي ترلاسه کوونکو ته

زه څنگه نغدي پیسې ترلاسه کولی شم؟



- کې تاسو کولی شئ خپل نغ meine.bezahlkarte.eu په وېب پاڼه
- حد وگورئ
- تاسو کولی شئ په ډېرو پلورنځیو کې د خزانې په کاؤنټر او په پیسو د
- ماشینونو له لارې پیسې راوباسئ

زه باید څه په پام کې ونیسم؟



- تاسو د خپلې کارت مسؤلیت لرئ
- خپله کارت پاملرنې سره ساتئ
- پټ وسائئ (PIN) خپله شخصي پښتو کوډ
- د لادرکه کیدو / غلا یا داسې نورو پېښو کې: خپله کارت فوراً بند کړئ
- په عمد یا ستر غفلت کې تاسو جوابده یاست

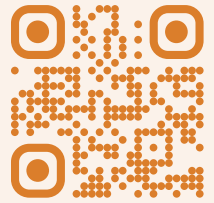
او اپلیکیشن کې څه کولی meine.bezahlkarte.eu زه په شم؟

- تاسو کولی شئ خپل بیلانس وگورئ
- د ترانزکشنونو بشپړ لیدلوری وگورئ
- د خپلو حدونو او محدودیتونو یوه لیدلوری ترلاسه کړئ
- د خپلو پیسو ورکړې او ردونو په اړه معلومات ولولئ
- خپله کارت پخپله بند او بېرته خلاص کړئ
- پیسې ته تصویب شوو ترلاسه کوونکو ته ولېږدئ
- مهم: که درې ځله غلط پن ورکړل شي، ستاسو ننوتل بند کېږي. بند شوي ننوتل به په ورځ کې څو ځله د سوء استفادې په اړه خپرل کېږي او کیدای شي بېرته فعال شي

مهم معلومات

زه اپلیکیشن له کومه ځایه ډاونلوډ کولی شم؟

- د اپلیکیشن له لارې هم مدیریت کړئ Bezahlkarte تاسو کولی شئ خپل
- کوډ سکین کړئ یا QR
 - Google Play یا Apple App Store اپلیکیشن په Bezahlkarte د bezahlkarte.eu/app: کې لوډ کړئ



زه چیرته مرسته ترلاسه کولی شم؟

- یو چت بوت به په ستاسو ژبه کې مرسته وکړي
- د کارت بندولو لپاره: تلیفوني بندولو هاتلین ۱۱۶ ۱۱۶ په الماني او انګلیسي کې شتون لري
- تلیفون چت بوت په +۴۹ (۰) ۸۱۶۱-۹۶۵۴-۳۰۰ کې شتون لري
- تب "Support Chat" باندې په meine.bezahlkarte.eu د ویب پاڼه
- کې چت بوت پرانیزئ

