

خوش آمدید

اینجا تمام اطلاعات مهم مربوط به شما را پیدا خواهید کرد Bezahlkarte



چه تغییراتی برای من اعمال می‌شود؟

- دیگر مزایای (نقدی) خود را به صورت پول نقد یا انتقال دریافت نمی‌کنید
- رایگان دریافت خواهید کرد Bezahlkarte به جای آن، یک

کجا می‌توانم پرداخت کنم؟



- در تقریباً تمام مغازه‌ها
- توجه کنید Mastercard® به نشانه نارنجی / قرمز
- کارت فقط در منطقه مجاز اقامت شما (کدهای پستی) کار می‌کند
- فعال‌سازی برای مناطق اضافی برای قرارهای اداری
- امکان‌پذیر است



چقدر پول در کارت دارم؟

- وارد شوید meine.bezahlkarte.eu در وبسایت
- شماره کارت و پین خود را وارد کنید
- (این اطلاعات در نامه‌ای که با کارت آمده است موجود است)
- حال می‌توانید موجودی و تراکنش‌های خود را ببینید



چیست PIN ؟

- یک شماره ۴ رقمی است که به حفاظت از PIN کارت کمک می‌کند
- خود را در نامه‌ای که همراه PIN شما می‌توانید پیدا کنید Bezahlkarte با کارت است، زیر

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>

نیاز است؟ PIN چه زمانی به

• مورد نیاز است PIN ...

◦ ... اگر ارزش خرید بیش از ۵۰ یورو باشد یا PIN شما قبلاً ۵ بار بدون

◦ ... فقط با قرار دادن کارت پرداخت کرده‌اید یا شما قبلاً بیش از

◦ ... ۱۵۰ یورو فقط با قرار دادن کارت پرداخت کرده‌اید

در تراکنش‌ها، دلیل رد شدن **meine.bezahlkarte.eu** در پرداخت را مشاهده خواهید کرد: «پرداخت شما به دلیل نیاز رد شد. شما باید پس از هر ۵ پرداخت یا PIN به وارد کردن رسیدن به مجموع ۱۵۰ یورو، کارت را در دستگاه قرار دهید خود. PIN دوباره پرداخت کنید با وارد کردن کارت و وارد کردن سپس می‌توانید دوباره ۵ بار یا مجموعاً ۱۵۰ یورو را بدون وارد پرداخت کنید، به شرطی که مبلغ PIN کردن کارت و بدون خرید کمتر از ۵۰ یورو باشد



Bezahl
Karte

چطور می‌توانم پرداخت کنم؟

- کارت را وارد کنید یا روی دستگاه قرار دهید / نزدیک کنید
- در صورت نیاز: پین را وارد کنید پین در نامه‌ای که با کارت است - ۴ رقم
- پس از سه بار وارد کردن اشتباه رمز پین در دستگاه، کارت شما مسدود می‌شود
- مراجعه کنید **bezahlkarte.eu** برای باز کردن قفل کارت می‌توانید به وبسایت

چه چیزی کار نمی‌کند؟

- پرداخت‌ها خارج از منطقه شما کدهای پستی
- تبدیل کل موجودی به پول نقد
- (ÖPNV خرید آنلاین) به جز



چگونه می‌توانم پول نقد دریافت کنم؟

- شما می‌توانید **meine.bezahlkarte.eu** در وبسایت
- محدودیت نقدی خود را مشاهده کنید
- شما می‌توانید در بسیاری از فروشگاه‌ها از صندوق و
- دستگاه‌های خودپرداز پول نقد برداشت کنید



چه نکاتی را باید رعایت کنم؟

- شما مسئول کارت خود هستید
- کارت خود را به دقت نگه دارید
- خود را محرمانه نگه دارید (PIN) شماره شناسایی شخصی
- در صورت گم شدن / سرقت یا موارد مشابه: کارت خود را فوراً مسدود کنید
- در صورت عمد یا خطای شدید، شما مسئول هستید



و در اپلیکیشن چه کاری می‌توانم **meine.bezahlkarte.eu** در انجام دهم ؟

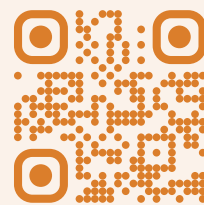
- می‌توانید موجودی خود را ببینید
- مرور کاملی بر تراکنش‌های خود داشته باشید
- یک بررسی اجمالی از محدودیت‌ها و ممنوعیت‌های خود دریافت کنید
- اطلاعات مربوط به پرداخت‌ها و رد شدن‌های خود را بخوانید
- کارت خود را به صورت مستقل قفل یا باز کنید
- پول به گیرندگان تأیید شده انتقال دهید
- **مهم:** پس از سه بار وارد کردن اشتباه رمز عبور، ورود شما قفل خواهد شد. ورودهای قفل شده چندین بار در روز برای بررسی سوء استفاده احتمالی کنترل می‌شوند و در صورت نیاز قفل آنها برداشته می‌شود

اطلاعات مفید

کجا می‌توانم اپلیکیشن را دانلود کنم؟

خود را نیز از طریق اپلیکیشن مدیریت Bezahlkarte شما می‌توانید کارت کنید:

- **QR** أو امسح الرمز الشريطي
- Google أو Apple App Store في متجر Bezahlkarte حمل تطبيق
- Play Store: **bezahlkarte.eu/app**



کجا می‌توانم کمک بگیرم؟

- یک چت‌بات به زبان شما کمک می‌کند
- برای مسدود کردن کارت: خط تلفنی مسدودسازی ۱۱۶ ۱۱۶ در دسترس است به زبان‌های آلمانی و انگلیسی
- چت‌بات تلفنی در دسترس است در ۰۸۱۶۱-۹۶۵۴۳۰۰
- در زبانه **meine.bezahlkarte.eu** چت‌بات را در وب‌سایت «چت پشتیبانی» باز کنید

