

به خیر هاتن

لیږه ده توانیت هه موو زانیارییه کانی گرنگ .
له کهت بدوږزیته وه Bezahlkarte له سهر



چی بو من ده گوریت؟



- ئیوه دهر فته پاره ییه کانتان وه ک نهخت یان گواستنه وه نامه بیننه وه
- یه ک به خورایی ده ست ده که ویت Bezahlkarte ئیوه

له کوی ده توانم بپه ردهم؟



- له زوربه ی دوکانه کاند
- بکه Mastercard® سهیری نیشانه ی نه رنجی / سووری
- ئهم کارته ته نیا له ناوچه ی مؤله ت پیدراوی مانه وه ی تودا کار ده کات
- چالاک کردن بو ناوچه زیاتر بو کوږوونه وه ی فهرمی مومکینه

چه ند پاره م له کارته که مدا هه یه؟



- meine.bezahlkarte.eu بچیتته سهر مألپه ری
- تییدا ئایدی کارته که و پینه کهت بنووسه (ده توانریت له نامه که دا
- (بدوږزیته وه که له گهل کارته که هاتووه
- ئیستا ده توانی بینینی بری پاره کهت و مامه له کان بکه یت



Bezahl
Karte

پین چیست ؟

پین ئەو ژمارە ی ٤ خەلەکیە که یارمەتی پاراستنی کارته که.
• دەدات

دەتوانیت پینە کهت لەسەر نامە کهت که لە گەڵ کارته کهیە:
• Bezahlkarte دابنئ لەژێر

PIN: 1234

<https://bezahlkarte.info/datenschutz/kartennutzung/>

کە ی پیویستە پینە که بە کاربەھێنرئ ؟

• پین پیویستە...

○ ... ئە گەر نرخێ کرپنە که زیاتر لە ٥٠ یۆرۆ بئت یان
ئە گەر هەژمارئیک جار بئ پین تەنە

○ ... بە راکئیشانی کارته که پارە ی داوہ یان

○ ... ئە گەر تۆ زیاتر لە ١٥٠ یۆرۆ تەنہا بە راکئیشانی کارته که پارە ی داوہ

لە زانیارییە کاندأ، دەتوانن ئەم **meine.bezahlkarte.eu** لەسەر

هۆکاری رەتکردنەوہ ببینن: «پارەدانە کهت رەتکرایەوہ چونکە پیویستە پین
بنووسرئ. دەبئت کارته که بنوسرئتە ژئیر ئۆتۆماتە که پاش هەموو پئنجەم

• «پارەدانئیک یان کاتئیک گشتی پارەدانە کان گەیشتە ١٥٠ یۆرۆ

جارئیک دیکە پارە بدە، بە تەنہا کارته که بنوسرە و پینە کهت بنووسە. پاشان

دەتوانیت دوبارە ٥ جار یان گشتی ١٥٠ یۆرۆ بە تەنہا نووسینی کارته که و

بئ پین پارە بدەیت، بە شەرتی ئەوہی که نرخێ کرپنە که کەمتر لە ٥٠ یۆرۆ
• بئت.



Bezahl
Karte

چۆن دے توانم پاره بدهم؟

- کارته که دانه یان له سهر بنی / بیگره له دستگا که
- (ئه گهر پیویست بوو: پین داخل بکه (پین له سهر نامه که که له گهل کارته که دایه - ۴ ژماره
- دوای سی جار هه له داخلکردنی پین له ئامیره که، کارته کهت داده خریت
- دهستی بکریت bezahlkarte.eu ده کریت داخستنه که له سهر

چی کار ناکات؟

- (پاره دان له دهره وهی ناوچهی ریگه پیدراوی دانیشنت (کۆده پۆستییه کان
- وهرگرتنی ته وای بری پاره کهت وه کوو پارهی نه قد
- (ÖPNV کرینی ئونلاین) به جگه له
- گواستنه وهی پاره بو وهرگره کانی رازی نه کراو



چۆن دے توانم پارهی نه قد وهر بگرم؟

- meine.bezahlkarte.eu له سهر مالپه ری
- دے توانی سنووری پارهی نه قد ببینی
- دے توانی له زور دوکانه کاندایه کاسه و له
- هکان پاره بهردهست بکهیت ATM



چی ده بیئت بزانه؟

- بهرپر سیارییه تی کارته کهت له ئه ستۆتدایه
- کارته کهت به ده قیقی پاریزه
- نهیئی (PIN) ژماره ی نهیئی که سییه کهت
- بپاریزه
- له کاتی له ده ستدان/دزین یان ههر شتی
- هاوشتیه: به په له کارته کهت داخه
- له کاتی قصد یان بیدهنگی گهره دا ده بیئت
- ئهرکی پیوه بهیت



meine.bezahlkarte.eu چي ئەمە من پەيوەندىمە كەمە بە و لە اپە كەيدا دەمەزەم؟

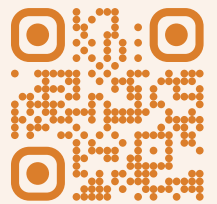
- دەتوانى بىنىنى برى پارە كەت بکەى
- بىنىنى تەواوى پىرسى مامەلە كەنت بکە
- بىنىنى پىرسى سنوورە كەنت و سنوورداریه كەنت وەر بگره
- زانیاری لەسەر پارە دانە كەنت و رەت كەردنە وە كەن بخوینە وە
- كارتە كەت بە خووى بلوك و دووبارە فەراهم بکە -
- پارە بىرە بۆ وەرگرانى رازىبوو
- چوونە ژوورە وەت دادەخریت. PIN گرنى: دواى سىجار هەلە لە داخل كەردنى
- چوونە ژوورە وە كەنى داخرا و بەردەوام لەسەر رۆژانە بۆ بىكارى تاوانبار كەردن پشكەن دە كرىن
- و ئە گەر پىوېست بوو، دووبارە فەراهم دە كرىن

زانیاری بە سوود

لە كوئى دەسەیبەرتە ئەپە كە؟

ی: خوئیش بە ئەپە كە بپاریزی Bezahlkarte تۆ دەتوانى

- كۆد سکان بکە یان QR
- Google Play Store یان Apple App Store لە Bezahlkarte ئەپى
- bezahlkarte.eu/app :دابهزێه



لە كوئى یارمەتى وەر دەگرم؟

- چاتبۆتیک بە زمانى خوئ دەتوانیت یارمەتیت بدات
- داخستنى كارت: هیللى گرتنى تەلەفۆنى ۱۱۶ ۱۱۶ بەردەستە بە زمانى ئینگلیزى و ئەلمانى
- چاتبۆتى تەلەفۆن بەردەستە لە +۴۹ (۰) ۸۱۶۱-۹۶۵۴-۳۰۰
- لە بەشى meine.bezahlkarte.eu چاتبۆت لەسەر مالىپەرى
- كەردنە وە «Support Chat»

